

## Axiom kiest Syspro voor een betere klantrespons en een algeheel rendement

Axiom Manufacturing Services biedt gespecialiseerde, elektronische contractproductie voor OEM-klanten. Na het verleggen van aandachtsgebieden kreeg het bedrijf te maken met complexe vraagstukken. Axiom zocht ook naar een verbetering van het rendement in de hele organisatie.

De oplossing werd gezocht in de implementatie van een nieuw Syspro ERP- en APS-systeem van Syspro, in de productielocatie van Axiom in Newbridge, South Wales. Simon Crewe, Supply Chain Manager bij Axiom Manufacturing Services, doet verslag.

De markt voor contractproductie is uitdagend en het werd duidelijk dat de bestaande IT-oplossingen van Axiom de groei van het rendement niet goed ondersteunden. Het bestaande MRP-systeem was effectief voor productie- en inkoopbeheer, maar was beperkt in de breedte. Het ontbrak aan integratie met de financiële boekhouding, maar nog belangrijker waren de ondersteuningsprocessen, die offline vanaf een serie spreadsheets werkten. Het werd nog moeilijker om met deze ingewikkelde situatie om te gaan, toen het aanbod werd uitgebreid en er nieuwe klanten werden binnengehaald.



*"Na een uitgebreide marktverkenning werd Syspro gekozen als softwarepakket dat het beste aansluit bij de wensen van Axiom."*

### In één oogopslag

#### Bedrijf

Axiom Manufacturing

#### Industriesector

- Productie - Elektronische apparatuur

#### SIC-code

- 27900 - Fabricage van overige elektronische apparatuur

#### Aantal werknemers

180+

#### De uitdaging

- Verlegging van aandachtsgebieden binnen het bedrijf
- Huidige oplossing kon de groei van het rendement niet ondersteunen
- Gebrek aan integratie met de financiën
- Het gebruik van spreadsheets in bedrijfsprocessen
- Unieke productieprocessen, onhandelbare, potentiële routes door de fabriek
- Levering en plannings werden bepaald door lokale kennis

#### Oplossing en dienstverlening

- Syspro Financials
- Syspro Distribution
- Engineering Change Control
- Advanced Planning & Scheduling (APS)
- Mobiele applicaties

#### Voordelen

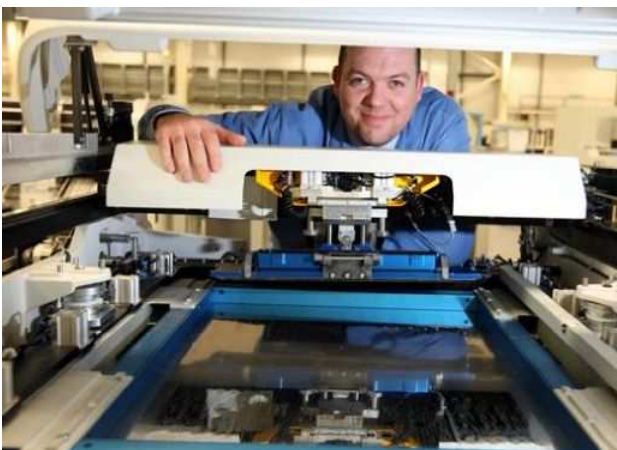
- Flexibiliteit
- Snel en nauwkeurig gegevensbeheer
- Eenvoudige inzage in gegevens
- Real-time inzage in het productieproces, van begin tot eind
- Betere klantenservice



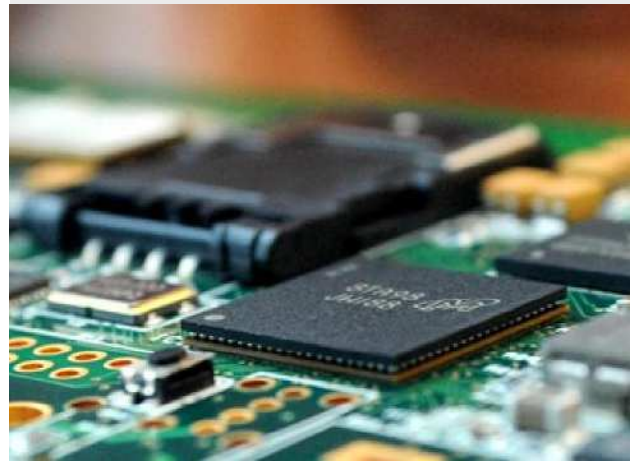
Na een uitgebreide marktverkenning werd Syspro gekozen als softwarepakket dat het beste aansloot bij de wensen van Axiom. In een snelle, en voortdurend veranderende omgeving biedt het de flexibiliteit om aan de directe behoeftes van Axiom te voldoen, terwijl standaardfunctionaliteit wordt behouden, met het oog op toekomstige updates.

De belangrijkste uitdagingen die bij Axiom moesten worden aangepakt waren:

- De mogelijkheid om de belangrijkste productiegegevens efficiënter en automatisch te beheren
- Klantorders en -verwachtingen inschatten en snel en accuraat leveringsschema's kunnen afspreken
- Productie orders aan klantorders kunnen koppelen en in real-time de status van elke order kunnen bijhouden
- Inzicht in de werkelijke kosten van elke werkorder kunnen hebben en zo de winstgevendheid op klantniveau kunnen bepalen
- De financiën integreren en het rendement en de nauwkeurigheid van managementgegevens verbeteren
- Het beheer van designwijzigingen integreren in de kern van het bedrijfssysteem
- De AS9100 kwaliteitsbeheernorm voor het volgen van producten ondersteunen, van serienummertracking tot het kunnen opsporen via partijnummers.



*"In een snelle en voortdurend veranderende omgeving biedt het systeem flexibiliteit om aan de directe behoeftes van Axiom te voldoen, terwijl standaard functionaliteit wordt behouden, met het oog op toekomstige updates."*



Het Axiomteam volgde een serie trainingen, ontwerp- en prototypesessies van het vastgestelde implementatieproces, waarin de oplossingen voor de belangrijkste vraagstukken werden gespecificeerd, getest en goedgekeurd.

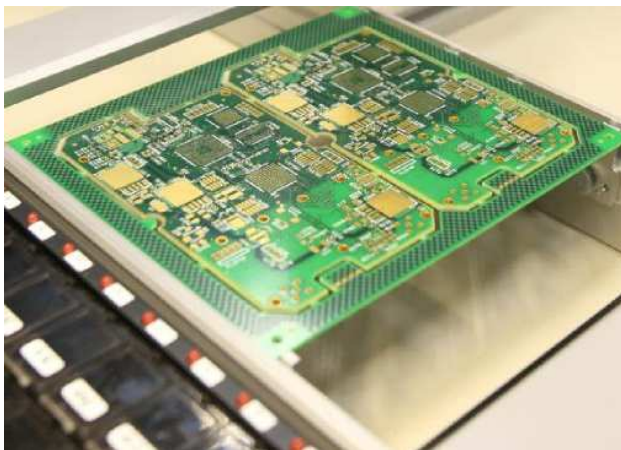
Het Syspro ERP-kernsysteem werd samengesteld met de modules Voorraad beheer, Work in Progress, Financiën, Sales Orders, Bill of Materials en Requirements Planning. Verder leverde Syspro APS, voor real-time planning, Shopfloor Data Entry en mobiele data verwerking voor real-time materiaalverantwoording. Deze functies werken binnen een volledig geïntegreerde opzet, die de ruggengraat vormt van de oplossing voor een consistent, efficiënt en snel gegevensbeheer van Axiom Manufacturing.

### APS in actie

Via de basisgegevens in Syspro - BOM/routings en standaardtijden, en toegevoegde specifieke machinegegevens, kan het nieuwe APS-systeem klantorders verwerken rekening houdend met capaciteit en materiaalvereisten. Productie orders worden zo efficiënt door de fabriek gepland, wat een accurate verwachte leveringsdatum biedt en de vinger legt op knelpunten in het productieproces.

Voor ieder product is een gedetailleerde productieroute bepaald door het team van procestechnici. Met meer dan 500 assemblages en ongeveer 30 unieke productiestappen, werden de combinaties en complexiteit van de mogelijke routes door de fabriek anders onhandelbaar. Het beheer van leveringen en planningen werd bepaald door lokale kennis. Via APS kan Axiom een productieplan maken, gebaseerd op het orderportefeuille, de productieroutes en de capaciteit van elk bewerkingsplaats. Dit wordt real-time bijgehouden en weergegeven in een live Gantt-grafiek. Het team productiecontrole gebruikt dit om de voortgang te beoordelen ten opzichte van de planning en om de status van elke order te bekijken.

Om het maximale uit APS te halen en de planning te communiceren aan de vier fabricage cellen, heeft Axiom touch-screens geplaatst op strategische plekken op de werkvloer. Hierop staan de opdrachten en prioriteiten voor het personeel en worden gegevens ingevoerd die weer teruggekoppeld worden naar APS.



*"Om het maximale uit APS te halen en de planning te communiceren aan de vier fabricage cellen, heeft Axiom touch-screens geplaatst op strategische plekken op de werkvloer."*



Op elk scherm kan het personeel van de werkplekken een real-time weergave zien van de status van elke opdracht, die op de machines in hun gebied wordt uitgevoerd. Om een nieuwe opdracht te starten tikt de operator de machine of het proces aan dat hij uitvoert, waarna er een lijst opdrachten op volgorde van prioriteit verschijnt. Via RFID (Radio Frequency Identification)-tags, waarmee operators via het scherm opdrachten aan- en afmelden, kan de hoeveelheid manuren nauwgezet worden gevolgd.

Waar het mogelijk is, zijn geautomatiseerde machines via sensors direct aan het APS-systeem gekoppeld. Hiermee worden producten tijdens het proces geteld. Met deze benadering kan Axiom voor elke opdracht de manuren inboeken en de kosten van alle opdrachten in de fabriek bijhouden.

### Draadloze communicatie

Axiom start en beheert per maand meer dan 200 werkorders, die allemaal een eigen set onderdelen voor het productieproces nodig hebben. Met meerdere orders die dezelfde onderdelen gebruiken, zocht het bedrijf naar een manier om materialen in real-time aan werkorders toe te kennen. De oplossing was de Mobile Data verwerking met RF-technologie die direct met Syspro communiceert. Deze worden gebruikt om behoefte per werkorder in te zien en om problemen met onderdelen terug te koppelen per aantal en per partijcode, terwijl de operator de onderdelen verzamelt.

Met deze oplossing, en de koppeling aan de unieke identificatie van onderdelenpakketten voorzien van streepjescodes en partijcodes, kan Axiom snel en efficiënt onderdeelpartijen koppelen aan werkorders en uiteindelijk aan serienummers.

### Tracken en Traceren van serienummers

Veel van de producten die bij Axiom gemaakt worden, worden gebruikt in de medische, industriële en defensiesectoren. Elke sector heeft zijn eigen veeleisende traceerbaarheidseisen. Het was een uitdaging voor Axiom om de traceerbaarheid van onderdelen en producten op een efficiënte en betaalbare manier te regelen. De consultants ontwikkelden een op maat gemaakte oplossing waarmee Axiom serienummers kan toewijzen (die met lasers in het product worden ge-etst), die getraceerd kunnen worden naar het moederproduct en verpakte aantallen. Hierdoor kan Axiom 'certificaten van conformiteit' maken voor complexe samenstellingen of verpakte hoeveelheden, wat een behoorlijke verbetering in nauwkeurigheid en rendement oplevert.

**axiom**  
MANUFACTURING SERVICES

*"De Syspro-oplossing levert real-time inzicht in het productieproces, van begin tot eind, inclusief het automatisch verzamelen van gegevens en het aanpassen van de data en dat ingebouwd in een volledig geïntegreerd software-pakket."*

### Zakelijke voordelen

Gegevensbeheer is de sleutel tot het succes van Axiom, waarbij snelheid en nauwkeurigheid van het grootste belang zijn, samen met de mogelijkheid om snel en eenvoudig gegevens te verkrijgen voor snelle besluitvorming.

De Syspro-oplossing levert real-time inzicht in het productieproces, van begin tot eind, inclusief het automatisch verzamelen van gegevens en het aanpassen van de data en dat ingebouwd in een volledig geïntegreerd softwarepakket. Samen met de volledig geïntegreerde financiën kan Axiom diep in haar bedrijfsgegevens graven om kosten en winstgevendheid op orderniveau te bepalen. Hiermee worden afwijkingen die actie van het management behoeven, snel vastgesteld. Doordat in een complexe productieomgeving de capaciteit gesimuleerd kan worden, kan Axiom klantorders sneller beoordelen, waardoor er sneller gereageerd kan worden op wijzigingen en informatieaanvragen.

Deze mogelijkheden bevorderen uiteindelijk het rendement door capaciteiten beter toe te wijzen en verbeterde voorspelbaarheid, wat leidt tot verbeterde, tijdige leveringen naar de klant.

