

## BCA Group gebruikt Syspro als drijvende kracht achter haar productieproces

BCA Group, klant van Syspro produceert een breed scala aan elektrische kabelbomen voor grote caravanbouwers. Ze maakt deze systemen voor onder andere Bailey Caravans, Lunar, Coachman, Elddis en Adria. Doordat caravanfabrikanten regelmatig nieuwe modellen op de markt brengen en bestaande productlijnen vernieuwen en uitbreiden, is dit een dynamische industrie die op bestelling produceert en levert. Het bedrijf gebruikt een geïntegreerd Enterprise Resource Planning (ERP) systeem van Syspro om het complexe productieproces te vereenvoudigen.

De Syspro oplossing ondersteunt het beheer van het hele proces, van de bestelling van de klant en de productie, tot en met de levering van het gereed product, de facturering en de afhandeling van de betaling.

Met de real-time rapportage functie van Syspro, heeft de eigenaar en directeur van BCA Group, Wim Batist een direct en nauwkeurig zicht op de zaken. Hij kan onmiddellijk de waarde van opdrachten zien, de winstmarges, vooruit geboekte bestellingen, voorraadbeheer, enzovoorts,



*"Nadat we Syspro bij een aantal klanten in de praktijk hadden gezien, besloten we uiteindelijk dat het voor ons bedrijf de beste partij was."*

### In één oogopslag

#### Bedrijf

BCA Leisure

#### Industriector

- Productie - Elektrische kabelbomen voor caravanfabrikanten

#### SIC-code

- 3643 - Current-Carrying Wiring Devices

#### Aantal werknemers

120+

#### De uitdaging

- Het oude systeem vervangen
- Financiën, productie en distributie integreren
- Passende software is moeilijk te vinden voor hun branche
- Branche is continu aan verandering onderhevig
- Onnauwkeurigheid

#### Oplossing en dienstverlening

- Syspro Financials
- Managed Services - onderhoudt de software
- Productie orders
- Bill of Materials
- Shop Floor Data Capture (SFDC)
- Material Requirements Planning (MRP)
- Onderhanden werk
- Merchandise Return Authorisation (MRA)

#### Voordelen

- Direct en nauwkeurig zicht op de bedrijfsvoering
- Snel kunnen reageren op huidige en toekomstige vraag
- Betere nauwkeurigheid
- Vlottere cashflow
- Snellere productietijden
- Betere klantenservice



zodat hij snel kan reageren op de huidige en toekomstige vraag. Het helpt het bedrijf ook beter om te gaan met korte levertijden van bestellingen en het hebben van genoeg basis materiaal om het werk volgens schema af te krijgen.

Syspro vervangt de oude systemen van het bedrijf. Maar Wim Batist vertelt dat het geen makkelijke zoektocht was. "Het vinden van nieuwe software die bij onze branche past, was moeilijk. We hebben uiteindelijk een consultancybedrijf ingeschakeld om ons te helpen, maar zelfs met hun hulp lukte het ons niet onze ideale oplossing te vinden. Ik had een duidelijk idee van een systeem waarin onze financiën, productie en distributie waren geïntegreerd. "Nadat we Syspro bij een aantal klanten in de praktijk hadden gezien, besloten we uiteindelijk dat het voor ons bedrijf de beste partij was," vertelt hij.

BCA Group heeft een doorlopend investeringsprogramma, waar de aanschaf van Syspro onderdeel van is. Dit is ongeveer 5 procent van de omzet van het bedrijf.

"We moeten onze investeringen op dit niveau houden vanwege de voortdurende veranderingen in onze bedrijfstak. Onze klanten brengen regelmatig nieuwe caravans uit, terwijl bestaande modellen voortdurend opnieuw worden ontworpen om tegemoet te komen aan de wensen van de kritische caravanbezitter. We kijken daarom altijd naar de toekomst, zodat we de nieuwste eisen van onze klanten kunnen ondersteunen. Een geïntegreerd bedrijfssysteem maakt het eenvoudiger om aan hun vraag te kunnen voldoen," voegt hij eraan toe.

Syspro heeft niet alleen de software voor de BCA Group geleverd, de afdeling Managed Services heeft ook de hardware oplossing geconfigureerd. Hierbij werd de nieuwste computertechnologie gebruikt zodat het systeem goed in balans is en vlot loopt. Managed Services controleert en onderhoudt de software ook op afstand via een uniek Sentinel managementsysteem. Dit houdt de Syspro- en gerelateerde software ook up-to-date en zorgt voor een minimum aan uitval.

### Syspro maakt het verschil

In maart 2010 begon BCA Group met Syspro te werken en nu al maakt de software voor het bedrijf een groot verschil. Stan Grimmitt, Productie Directeur en Martin Price, Inkoop Manager geven aan dat het veel voordelen met zich mee heeft gebracht. Nauwkeurigheid is misschien wel het belangrijkste en de Syspro productie modules hebben een grote invloed gehad op het productieproces.

*"We moeten dit investeringsniveau op dit niveau houden vanwege de voortdurende veranderingen in onze bedrijfstak. Onze klanten brengen regelmatig nieuwe caravans uit, terwijl bestaande modellen voortdurend opnieuw worden ontworpen om tegemoet te komen aan de wensen van de kritische caravanbezitter."*



"Het is duidelijk te zien dat na zes of zeven maanden Syspro te hebben gebruikt, het grootse rendement de veel grotere nauwkeurigheid is en dat we veel meer discipline moeten hebben in onze procedures om de informatie in één keer goed in te voeren in het systeem," vertelt Stan Grimmitt. "Het is voor ons een nieuwe manier van werken, maar het werkt goed en helpt ons door te gaan. We vertrouwen er nu veel meer op dat het systeem ons de juiste gegevens verstrekt."

Stan Grimmitt legt ons de Syspro procedure uit voor



doorvoeren van orders in het systeem en de productie. "EDI- of faxbestellingen komen binnen bij onze Customer Relations Manager. Zij is het eerste contact en ze kent onze klanten zeer goed. De orders worden gecontroleerd - en er wordt eventueel navraag gedaan - voor ze in Syspro worden ingevoerd. Dit is een dagelijks proces," vertelt hij.

Vervolgens draait de Productie Manager een Back Order Review uit van de dagelijkse bestellingen. Dit geeft ons een compleet beeld van alle lopende orders op dat moment. Op basis hiervan maakt hij werkorders voor de 10 productieteams.

Elke productieteam Supervisor ontvangt de werkorders. Samen met de Productie Manager bekijken ze de orders en controleren ze of de stuklijst overeenkomt met de opdrachten. De Productie Manager controleert of alle software-instellingen goed staan en of de onderdelenpakketten en kabelbomen de juiste zijn voor de complete productierun," zegt Stan Grimmitt.

De werkorders zijn extreem belangrijk, want daarin staan alle details over de opdracht, zoals de eerder genoemde stuklijst, de tijd die nodig is voor de opdracht, welk productieteam de klus krijgt toegewezen, en de verzenddatum. Het bedrijf gebruikt Syspro ook voor het maken van een voorlopige verzendlijst. Hierin vinden de productieteams een overzicht van de opdrachten en hun verwachte leveringsdata.

"De huidige hoeveelheid handmatige input is van essentieel belang voor de juistheid van de stuklijsten. Het maakt niet uit welk systeem je gebruikt, voor alles geldt: "garbage in, garbage out". Het is overigens wel de strategie om voor Kerst 2010 een CAD-systeem te integreren, waarmee dit proces semi-geautomatiseerd verloopt," legt Stan Grimmitt uit.

### Voortgang controleren

Op de achterkant van de werkorder staat een voortgangsschema. Ook dit is erg belangrijk want het helpt de kosten van elke opdracht te beheren.

De teamleden noteren de begin- en eindtijden van hun specifieke werkzaamheden op het voortgangsschema. Dit is een handmatig proces dat binnenkort vervangen gaat worden door de Shop Floor Data Capture functie van Syspro.

"We gebruiken de informatie van het voortgangsschema om de hoeveelheid manuren voor elk product vast te stellen, wat ons helpt bij de juiste prijsbepaling van de producten. De hoeveelheid geld die een productiebedrijf in mensen kan investeren hangt helemaal af van de tijd die het kost om een product te maken. Het kost ons veel tijd om dit goed te doen en dat gaan we met behulp van de Shop Floor Data Capture stroomlijnen," vertelt Stan Grimmitt. Producten die klaar zijn gaan naar de Stores, samen met de werkorders en de voortgangsschema's. Vervolgens boekt de Stores Manager de producten in het systeem. Als de bestellingen eenmaal klaar zijn voor verzending naar de klant,

*"Het is duidelijk te zien dat na zes of zeven maanden Syspro te hebben gebruikt, het grootste rendement de veel grotere nauwkeurigheid is en dat we veel meer discipline moeten hebben om de informatie in één keer goed in te voeren in het systeem."*



maakt hij de definitieve verzendlijst. In deze fase wordt de status van de opdrachten veranderd, zodat de facturen kunnen worden gemaakt - vaak nog op de dag van verzending.

"Nauwgezette facturen zijn belangrijk. Als de factuur klopt, is het ontvangen van de betaling makkelijker. Door Syspro op een goede manier in te zetten, kunnen we meer nauwgezet factureren en verloopt onze cashflow vlotter, want de betaling van onze klanten wordt niet vertraagd door vragen over de facturen," voegt Wim Batist toe. "n de nieuwe horizon die Syspro ERP voor ons opent," vertelt John Wells. John Wells zegt verder dat het bedrijf ook aan het nadenken is over het gebruik van barcodes voor betere controle en hogere nauwkeurigheid van de inventaris. Hij ziet dit systeem binnen de komende 12 maanden gerealiseerd worden.

### Voorraadbeheer

Martin Price onderstreept hoe handig de MRP (Material Requirements Planning)-module is bij nauwkeurig en adequaat voorraadbeheer.

"De levertijden van componenten uit bijvoorbeeld China kan erg lang zijn, tot wel twintig weken. Dit is nogal een contrast met onze levertijden, die soms maar drie weken zijn. Een prototype moet soms zelfs in drie dagen af zijn!" vertelt hij.

Wij gebruiken MRP om per opdracht tot in detail de vraag naar componenten te bekijken. Met deze gegevens maken we een spreadsheet waarmee we bestellingen kunnen analyseren, net als de vraag naar materialen, wat onze voorraad is, en het gemiddeld aantal weken dat de productie duurt. Dankzij deze gedetailleerde studie kunnen we een productiestop door gebrek aan onderdelen voorkomen," voegt hij eraan toe.

### Eenvoudig voorraad opnemen

Een ander Syspro succes is de nauwkeurigheid en snelheid waarmee de voorraad kan worden opgenomen. BCA Group heeft de benodigde tijd hiervoor voor haar drie magazijnen met drie dagen weten te reduceren. Door verbeterde nauwkeurigheid ziet het managementteam

voorraadverschillen sneller en de voorraadopname was minder dan 0,5 procent van waar hij werd verwacht. Syspro's Work in Progress-functionaliteit droeg bij aan de precisie van de voorraadopname.

De Department Supervisors maakten Work in Progress-lijsten. Het managementteam bekeek deze en kon onderdelen aan de opdrachten toewijzen of ze al naar gelang de status van elke opdracht op voorraad laten. Dit geeft een accuraat beeld van de onderdelen die op voorraad zijn, wat niet mogelijk zou zijn zonder de Work in Progress-module.

"Het vergde veel organisatie, maar het resultaat van de Work in Progress-lijsten was het zeker waard. We konden een zeer gedetailleerd Work in Progress-verslag uitbrengen - meer dan 300 pagina's lang - met de onderdelen voor elke opdracht. Dit gaf ons ook een volledige raming van de lopende opdrachten," zegt Martin Price. Het gebruik van Syspro voor voorraadopname heeft nog meer voordelen," legt Martin Price uit.



"Toen onze accountants langskwamen om de voorraadopname te controleren, konden we ze de nauwkeurigheid van het proces laten zien. We vroegen hun een paar opdrachten te selecteren via de Works Orders en konden ze vervolgens precies vertellen wat ze waard waren. Ze waren erg tevreden met wat ze zagen," eindigt hij.



### BCA Group maakt werk van Merchandise Return Authorization

Voor garantiewerk gebruikt de BCA Group de Merchandise Return Authorisation (MRA)-functionaliteit van Syspro. MRA beheert het hele proces, van begin tot eind. Dus als een klant een probleem heeft met een product, kunnen ze het melden aan de afdeling klantenservice en wordt het gelijk in het systeem gelogd. Het systeem maakt automatisch facturen, verzendberichten en creditnota's op basis van de garantieaanvraag.

"Door het gebruik van MRA hebben we een verbetering gezien in de efficiëntie waarmee we garantie afhandelen. Het heeft ons veel tijd opgeleverd om naar andere belangrijke dingen te kijken en het verbetert de prestaties van onze klantenservice door sneller naar klanten toe te kunnen reageren," zegt Martin Price.

*"Nauwgezette facturen zijn belangrijk. Als de factuur klopt, is het ontvangen van de betaling makkelijker. Door Syspro op een goede manier in te zetten, kunnen we meer nauwgezet factureren en verloopt onze cashflow vlotter, want de betaling van onze klanten wordt."*

The BCA logo consists of the letters 'BCA' in a bold, white, sans-serif font, set against a dark blue rectangular background.