



Dantec maakt einde aan problemen rond het operationeel beheer door de implementatie van het ERP-systeem Syspro

Het Britse Dantec Ltd ontwikkelt en vervaardigt geavanceerde composietslangen en afdichtingstechnologie in zijn productiefaciliteiten in Moreton aan de Merseyside. Het bedrijf begon als lokale leverancier van composietslangen aan een petrochemisch complex in Ellesmere Port. Sindsdien is Dantec fors gegroeid en heeft het aanzienlijke technische expertise opgebouwd.

Door voortdurende innovatie en de ontwikkeling van geavanceerde producten – zoals slangen die lage vloeistoftemperaturen tot maar liefst min 200 graden Celsius aankunnen – heeft Dantec zich ontwikkeld tot een leverancier van wereldformaat.

Grote bedrijven die zijn betrokken bij de productie en het transport van chemische stoffen, olie en aardgas zijn afhankelijk van de producten van Dantec voor de ondersteuning van hun bedrijfskritische toepassingen. Het bedrijf verkoopt inmiddels slangen en speciale pakkingen aan klanten in diverse sectoren en meer dan 55 landen.

“Dantec kreeg te maken met hetzelfde probleem als veel andere bedrijven: een marktleidend bedrijf moeten runnen met behulp van een oud op DOS gebaseerd financieel en verkoopsysteem dat bijna uit zijn voegen kraakte en een groot aantal controlesystemen die op papieren documenten of spreadsheets waren gebaseerd.”

In één oogopslag

Bedrijf

Dantec Limited

Industriector

Productie

- Composieten, slangen en gerelateerde afdichtingstechnologie

Aantal werknemers

50+

De uitdaging

- Het verouderde bedrijfssysteem sloot niet langer aan op de behoefte van het snel groeiende bedrijf
- De bestaande controlesystemen waren op papieren documenten of spreadsheets gebaseerd
- De afwezigheid van ICT-ondersteuning voor het productie- en assemblageproces groeide uit tot een belangrijk bedrijfsobstakel
- Onvermogen om snel cruciale financiële en verkoopinformatie op te vragen, met alle negatieve gevolgen van dien voor de besluitvorming

Oplossing en dienstverlening

- SYSPRO Financials
- SYSPRO Distribution

Voordelen

- Een volledig geïntegreerd systeem voor snelle en bedrijfsbrede informatie voorziening
- Een gestructureerd kader dat de beheerdiscipline bevordert
- Een stabielere bedrijfsvoering
- Een katalysator voor verandering binnen diverse bedrijfsgebieden
- Snelle en eenvoudige toegang tot verkoopgegevens en inzicht in de status van assemblageorders
- Integraal beheer van de bedrijfsvoering
- Sterk geoptimaliseerd voorraadbeheer



Maar zoals veel kleine en middelgrote bedrijven die tegemoet moeten komen aan de steeds hogere verwachtingen van een divers en groeiend klantenbestand, werd Dantec geconfronteerd met een forse toename van de complexiteit van zijn bedrijfsprocessen. Vier jaar geleden kwam het management van het bedrijf tot de conclusie dat de interne controleprocessen en systemen een effectief beheer van de bedrijfsvoering steeds meer in de weg zaten.

Dantec kreeg te maken met hetzelfde probleem als veel andere bedrijven: een marktleidend bedrijf moeten runnen met behulp van een oud op DOS gebaseerd financieel en verkoopsysteem dat bijna uit zijn voegen kraakte en een groot aantal controlesystemen die op papieren documenten of spreadsheets waren gebaseerd.

Derek Connolly, manager ICT en kwaliteitsbeheer bij Dantec: "Onze successen op technologisch en productiegebied hebben voor een forse groei van onze bedrijfsomvang en marktaandeel gezorgd. Onze standaard controleprocessen en -systemen konden deze groei niet langer bijbenen. We konden bijvoorbeeld niet snel genoeg toegang krijgen tot de financiële en verkoopinformatie die nodig was voor een effectieve besluitvorming. Het vrijwel volledige gebrek aan ICT-ondersteuning voor het productie- en assemblageproces groeide eveneens uit tot een belangrijk bedrijfsobstakel."

Verandering in kaart brengen

Het management van Dantec beseftte dat het tijd was voor verandering. In plaats van de eerste de beste technologie tegen het probleem aan te smijten, zoals zoveel bedrijven doen, besloot Dantec om een pas op de plaats te maken en al zijn bedrijfsprocessen in kaart te brengen met de hulp van een externe consultant. Hierbij werd gekeken naar de belangrijkste bedrijfsactiviteiten, van de verwerking van verkooporders en het operationele management tot het productiebeheer.

"Deze evaluatie bevestigde onze bange vermoedens over onze bestaande systemen: er werden ofwel geen beslissingen genomen, of de verkeerde beslissingen. De

reden hiervoor was dat medewerkers niet konden beschikken over de informatie die zij nodig hadden. En in sommige gevallen handelen zij op basis van onjuiste gegevens", aldus Connolly.



"Na de evaluatie van drie ERP-oplossingen, waarbij de in kaart gebrachte bedrijfsprocessen werden gebruikt als richtsnoer voor de besluitvorming, koos Dantec voor het ERP-systeem Syspro"



"Tijdens deze evaluatie konden we de belangrijkste gebieden uitlichten die toe waren aan een compleet nieuwe beheeraanpak. Dit bleek absoluut noodzakelijk voor het bestendigen van onze financiële groei en het behouden van onze status als wereldwijd marktleider."





Nadat het in kaart brengen van de werkelijke problemen, ging het bedrijf op zoek naar een passende oplossing. Dit moest een volledig geïntegreerd ICT- systeem zijn dat een snelle en bedrijfsbrede informatievoorziening bood in combinatie met een gestructureerd kader voor het verbeteren van de managementdiscipline, besluitvorming en coördinatie. De oplossing moest bovendien zorgen voor de toepassing van gestructureerde en doelmatige beheerpraktijken binnen belangrijke bedrijfsonderdelen. Na de evaluatie van drie ERP- oplossingen, waarbij de in kaart gebrachte bedrijfsprocessen werden gebruikt als richtsnoer voor de besluitvorming, koos Dantec voor het ERP-systeem Syspro.

De toekomst

Een jaar na de implementatie van Syspro beschikt het bedrijf over een geïntegreerd financieel, distributie-, verkoop- en productiesysteem dat niet alleen bijdraagt aan zijn zakelijke stabiliteit, maar ook een katalysator vormt voor verandering binnen verschillende bedrijfsonderdelen. Syspro heeft gezorgd voor verbeteringen van de informatievoorziening, managementdiscipline en het operationeel beheer.

“De implementatie van Syspro ERP betekende een enorme verbetering voor onze bedrijfsvoering”, zegt Connolly. “We beschikken hiermee over een uitgebreid en geïntegreerd systeem voor het beheer en de controle van het inkoopproces, de voorraadbewegingen, het onderhanden werk en onze magazijnen. Hiervoor was van dit alles geen sprake. Syspro biedt een veel geavanceerder systeem voor het verwerken van orders, snelle en eenvoudige toegang tot verkoopcijfers en vrijwel real-time inzicht in de status van assemblageorders - nog iets waar het ons vroeger aan ontbrak.”

Connolly zegt dat Syspro met name een positieve uitwerking heeft gehad op het operationele beheer. In het verleden was het schier onmogelijk om op een snelle, eenvoudige en betekenisvolle manier managementinformatie op te vragen over zaken als de cashflow, omzet en voorraadniveaus.



“Een jaar na de implementatie van Syspro beschikt het bedrijf over een geïntegreerd financieel, distributie-, verkoop- en productiesysteem dat niet alleen bijdraagt aan zijn zakelijke stabiliteit, maar ook een katalysator vormt voor verandering binnen verschillende bedrijfsonderdelen. Syspro heeft gezorgd voor verbeteringen van de informatievoorziening, managementdiscipline en het operationeel beheer.”

In Syspro is alle benodigde informatie direct beschikbaar. De managers bij Dantec kunnen met behulp van een rapportagepakket op eenvoudige wijze rapporteren over belangrijke bedrijfsaspecten. De directie kan nu in een kwestie van dagen beschikken over informatie over de cashflow, orderportefeuille en marges, in plaats van weken achteraf. Daarmee kan het management veel effectiever inspringen op belangrijke ontwikkelingen. Zo tonen de verkooprapporten de omzet voor relevante boekperioden en overzichten en ranglijsten voor producten, opgesplitst in individuele orders en waardenniveaus.



Door deze uiterst gedetailleerde informatie krijgt het managementteam meer grip op de bedrijfsactiviteiten en kan het zich toeleggen op het nauwgezet bewaken van producten en orders die het meeste waarde voor Dantec vertegenwoordigen.

Verbeterde bedrijfsefficiëntie

Wat de dagelijkse bedrijfsvoering betreft, is het voorraadbeheer een van de belangrijkste gebieden waar het nieuwe ERP-systeem voor fikse verbeteringen heeft gezorgd. In het verleden werden de voorraadniveaus als losstaande grootheid in het systeem opgeslagen en beheerd.

Hierdoor werden de voorraden voor de verschillende typen slangen, afdichtingen en accessoires die het bedrijf produceert en doorverkoopt, op één hoop werden gegooid. Het oude systeem bood simpelweg geen zicht op wat er werkelijk op voorraad was. Dantec was hierdoor aangewezen op handmatige, ad hoc voorraadtellingen.

Syspro biedt mogelijkheden voor het beheer van verschillende magazijnen. Dit maakt het mogelijk om artikelen aan het relevante magazijn toe te wijzen. Het management, de verkooporganisatie en het productieteam kunnen zo precies zien wat er op voorraad is en de voorraden veel effectiever beheren. “Dankzij deze nieuwe functionaliteit kunnen we aanzienlijk lagere voorraadniveaus aanhouden”, aldus Connolly.

Het nieuwe systeem heeft ook een positieve uitwerking gehad op het productie- en assemblageproces. In het verleden resulteerde het gebrek aan effectieve ‘closed loop’ beheersystemen dat de gerapporteerde voorraad en het onderhanden werk vaak plotseling in rook opgingen. In sommige gevallen bleken deze in werkelijkheid niet te bestaan, en in andere gevallen waren ze reeds aan een order toegewezen, maar was dit niet in het systeem vastgelegd. Het oude verkoopsysteem bood daarnaast geen inzicht in de vraag naar geassembleerde slangen.

Connolly: “Als we een order ontvingen, kon het soms dagen duren voordat de assemblageafdeling alle informatie over de slangspecificaties en benodigde

onderdelen op een rijtje had. Dit in combinatie met de gebrekkige voorraad informatie, het verdwijnen van onderhanden werk en de noodzaak om slangen efficiënt geassembleerd en op tijd verzonden te krijgen, maakte het proces tot een ware nachtmerrie.”

“Volgens Dantec heeft Syspro met name een positieve uitwerking op het operationele beheer.”



Het verbeterde beheer van de voorraden en het onderhanden werk heeft niet alleen gezorgd voor een effectievere planning van de slangproductie, maar heeft er ook toe geleid dat de assemblageafdeling een veel beter idee heeft van de materialen en componenten die tot haar beschikking staan om orders te voldoen. Dankzij dit feit en de vrijwel directe toegang tot informatie over nieuwe orders heeft Dantec zijn productieproces op belangrijke punten kunnen verbeteren. “Binnenkort kunnen we ook de vruchten plukken van de implementatie van MRP”, zegt Connolly. “We hebben deze stap echter nog niet gezet omdat we nog bezig zijn om medewerkers wegwijs te maken in het nieuwe systeem en vertrouwd te maken met de nieuwe werkpraktijken die nodig zijn - en in het bijzonder het bijbrengen van de discipline om informatie nauwkeurig en tijdig vast te leggen”, aldus Connolly.

