

Succesvol de zakelijke basis beheren

Bedrijven uit de leveringsketen van de Britse levensmiddelensector worden geconfronteerd met enorme uitdagingen. Voedselverwerkers staan onder steeds grotere druk om meer opties te leveren, tegemoet te komen aan de fluctuerende vraag, voortdurend de kwaliteit te verbeteren en prijzen minimaal te houden. In zo'n omgeving is het essentieel om het personeel effectief in te zetten en de productiekosten te beheersen door met name de arbeidsfactor, die nog steeds in veel bedrijven overheerst, te beteugelen. QV Foods uit Lincolnshire is een producent die zich nu in een veel betere positie bevindt voor het bereiken van de benodigde controle, doordat ze hun HR- en kostenbeheersingsmogelijkheden aanzienlijk verbeterd hebben met de implementatie van de geïntegreerde HR-oplossing van Syspro.



"De productie-eisen van de verschillende business units kunnen per dag aanzienlijk verschillen, dus moeten managers het personeel constant aanpassen aan de vraag. Dit kan betekenen dat mensen moeten worden overgeplaatst, soms halverwege een dienst, tussen verschillende productielijnen binnen een vestiging." Tina Knowles, management accountant

In één oogopslag

Bedrijf

QV Foods

Industriector

Verwerking en distributie

- Vers bereide aardappelen

SIC-code

- 10390
- Overige bewerking en conservering van fruit en groeten

Aantal werknemers

520+

De uitdaging

- Verwerkingsbedrijven staan onder druk om tegemoet te komen aan fluctuerende vraag
- Continu de kwaliteit verbeteren, terwijl de prijzen minimaal moeten blijven
- Kleine marges, dus kostenbeheersing is essentieel
- Gebruik van spreadsheets voor opdrachtkosten
- Het updaten van een aantal systemen is tijdrovend en kan fouten opleveren bij het invoeren van gegevens

Oplossing en dienstverlening

- Syspro Human Resource Management

Voordelen

- Enkele source voor de HR-gegevens en een naadloos proces voor actuele arbeids- en kosteninformatie
- Tijdrovende, administratieve activiteiten worden geëlimineerd
- Nauwkeurig vastleggen van alle werkactiviteiten van zowel de werkers die inklokken, als ingehuurde arbeidskrachten
- Met het systeem kan het bedrijf nu snel en nauwkeurig loonkosten toewijzen aan elke lijn



binnen de organisatie, per dag en onafhankelijk van de activiteiten van het personeel.

- Het operationeel management van QV Foods is aanzienlijk verbeterd, door de nauwkeurige kostenanalyse, die zo dicht mogelijk grenst aan real-time.

QV Foods is een leidende leverancier van versbereide aardappels voor de grootste winkelketens, voedselproducenten en voedselservicebedrijven. Met een omzet van rond de €53 miljoen per jaar en meer dan 300 man personeel, is het bedrijf geen 'kleine jongen' en is het feitelijk het grootste verpakkingsbedrijf van verse aardappelen in het Verenigd Koninkrijk. Hierdoor kan het bedrijf klanten grote voordelen bieden als one stop shopping adres voor al hun verse aardappelbehoeften, elk aardappeltype, elk formaat verpakking, 52 weken per jaar; de voordelen van de schaalgrootte.

Verder heeft QV Foods individuele businessunits opgezet die zich elk concentreren op één individuele klant om beter in te spelen op de vragen en wensen.

Het formaat van het bedrijf maakt het echter niet immuun voor de fluctuerende vraag die binnen de levensmiddelenindustrie gangbaar is, dus is het zakelijke rendement zeer afhankelijk van de flexibiliteit in personeel en, vanwege de erg kleine marges, kostenbeheersing. Elke onnodige financiële tegenvaller kan pijnlijk zijn.

Tina Knowles, group management accountant, legt uit: "De productie-eisen van de verschillende business units kunnen per dag aanzienlijk verschillen, dus moeten managers het personeel constant aanpassen aan de vraag. Dit kan betekenen dat mensen soms halverwege een dienst moeten worden overgeplaatst tussen verschillende productielijnen binnen een vestiging.

In deze omgeving moeten managers niet alleen kunnen zien wie waar werkt en wanneer, maar verplaatsingen moeten ook worden bijgehouden om ervoor te zorgen dat arbeidskosten, een belangrijk gegeven, nauwkeurig worden ingezet. Managers moeten begrijpen welke kosten ze maken."

Tot een paar jaar geleden was dit afstemmingsvraagstuk vaak heel erg moeilijk uit te voeren, vanwege de HR-systemen van het bedrijf. Zoals Mike Porter, IT-manager vertelt: "We gebruikten vroeger een onafhankelijk T&A-systeem, dat los was gebaseerd op een loonlijstpakket. Opdrachtkosten werden bijgehouden via een spreadsheet, waarbij gegevens handmatig van de loonlijst werden overgezet.

"Na veel producten bekeken te hebben, vonden we toen Equator het enige product dat niet alleen T&A, loonlijst en personeelsmodules volledig geïntegreerd had, maar ook een opdrachtkostenfunctionaliteit had." Mike Porter, IT-manager



Deze combinatie van onafhankelijke- en handmatige HR-pakketten betekende dat belangrijke gegevens niet alleen werden opgeslagen in verschillende systemen en moeilijk snel op te vragen waren, maar dat updaten veel tijd kostte en vaak typfouten opleverde. Het hele systeem worstelde ermee om een nauwkeurig beeld te geven van personeelsbewegingen, met name tussen business units, omdat het afhing van stukjes papier die werden verspreid. Het resultaat was dat belangrijke personeels- en kostengegevens vaak slecht eens per week beschikbaar waren voor de business managers, wat hen soms lelijke verrassingen bezorgde. Het bedrijf begreep de behoefte van de managers met de



informatie om veel dichterbij te komen bij een real-time personeelsbezetting en richtte zich op het HR-pakket wat bij Syspro wordt geleverd. "Na veel producten bekeken te hebben meenden we dat dit het enige product was dat naast tijdsregistratie, aanwezigheid, loonlijst en personeelsmodules ook een optie kende voor de kostenregistratie per uitgevoerde taak." vertelt Porter.

Via Deze HR-optie heeft QV-Foods één bron met personeelsgegevens en een naadloos proces voor actuele arbeids- en kosteninformatie. Niet alleen zijn tijdrovende administratieve taken verdwenen doordat gegevens van al het nieuwe personeel maar een keer ingevoerd hoeft te worden, maar het systeem legt ook nauwkeurig alle bewegingen vast van zowel personeel dat inklokt als de ingehuurde arbeidskrachten. Verder kan het bedrijf met het systeem nu snel en nauwkeurig loonkosten toewijzen aan elke lijn binnen de organisatie, per dag en onafhankelijk van de activiteiten van het personeel.

De gegevens worden vergeleken binnen de aanwezigheidsmodule en daarna automatisch getransporteerd naar de payroll-module. Eventuele uitzonderingen, van mensen die andere diensten draaien of verkeerd zijn ingeklokt, worden dan elke ochtend als eerste door de business units opgelost en correcties worden doorgestuurd naar de financiële afdeling. Met de gecorrigeerde gegevens wordt de opdrachtkostenmodule gestart. Die berekent primair de exacte loonkosten voor elke unit van de productie van de vorige dag, rekening houdend met het uurloon, pauzes, te laat komen, overuren, etc., en genereert een uitgesplitste kostenanalyse met de dagelijkse, totale kosten per unit en productielijn en de arbeidskosten per ton.

Aan het einde van elke week vergelijkt een rapport de kostenanalyse met de werkelijke loonkosten, waardoor kleine oneffenheden, die gedurende de week niet werden opgemerkt, worden gladgestreken.

"We hebben nu niet alleen het vertrouwen dat de werkelijke kosten worden toegekend aan de correcte unit, maar managers hebben ook toegang tot nauwkeurige kostenanalyses, die zo dicht mogelijk

tegen real-time aanzitten. De actuele rapporten zijn klaar voor gebruik door het managementteam, gedurende de productvergadering elke ochtend," vertelt Knowles.

"We hebben nu niet alleen het vertrouwen dat de werkelijke kosten worden toegekend aan de correcte unit, maar managers hebben ook toegang tot nauwkeurige kostenanalyses, die zo dicht mogelijk tegen real-time aanzitten. De actuele rapporten zijn klaar voor gebruik door het managementteam, gedurende de productvergadering elke ochtend. Tina Knowles"



Het resultaat is, dat het management van QV Foods aanzienlijk is verbeterd. Ze voegt eraan toe: "De gegevens over de opdrachtkosten die we nu hebben zorgen ervoor dat elke unit de kosten goed kan volgen ten opzichte van het budget, met name de arbeidskosten per ton, een belangrijke KPI, en snel reageren op productieproblemen die problemen kunnen opleveren. De gegevens zorgen er met name voor dat productieproblemen, die marges snel kunnen opslokken, niet langere tijd verborgen blijven."