

Syspro helpt de internationale organisatie Sinclair aan een ERP oplossing

Syspro is na een strenge selectieperiode, waarin een aantal ERP-leveranciers werden bekeken, gekozen om Syspro te leveren aan Sinclair IS Pharma, internationale specialisten voor huid- en mondmedicatie. Vanaf de eerste aanvraag begreep Syspro volledig welke eisen Sinclair stelde en de resultaten die zij van hun ERP-systeem verlangden.

Het was de kennis van het product en het begrip van de behoeften van Sinclair, die er uiteindelijk toe leidden dat Syspro werd gekozen.



"Syspro werkte met ons samen bij het specificeren en opzetten van DataSwitch voor het automatiseren van een aantal transacties, wat de hoeveelheid handwerk aanzienlijk zal verminderen. Ze hebben ons een oplossing geleverd die ons veel tijd en geld scheelt in vergelijking met ons vorige systeem. Een oplossing die opgezet is rond de individuele behoeften van ons bedrijf," vertelt Barry Linnard, onafhankelijke consultant van Sinclair.

In één oogopslag

Bedrijf

Sinclair IS Pharma

Industriesector

- Productie en distributie van farmaceutische producten

SIC-code

- 21100 - Fabricage van farmaceutische basisproducten

Aantal werknemers

40+

De uitdaging

- Langdurige groei heeft geleid tot een wereldwijde organisatie, die draaide op een (niet-ondersteund) boekhoudings- en voorraadbeheersysteem, wat veel administratieve tijd kost.

Oplossing en dienstverlening

- Volledige ERP met voorraad optimalisatie, Forecasting en MRP.

Voordelen

- Administratietijd is enorm gereduceerd door dit integraal systeem. Net zo belangrijk: klanten worden effectief beter geholpen o.a. door de Forecasting functie die de vraag tijdig voorspeld.



De order betrof een licentie voor 24 gebruikers van Syspro, in combinatie met DataSwitch en consultancy- en trainingsservices. DataSwitch biedt een gebruiksvriendelijke interface voor Syspro, waarmee niet-IT-gerelateerd personeel lastige, zich herhalende invoer- en outputtaken kunnen automatiseren.

Als groeiend bedrijf is Sinclair IS Pharma vertegenwoordigd in de vijf grootste Europese markten en heeft het een wereldwijd bereik via solide partners. Het gevolg was dat er een ERP-oplossing nodig was dat de gegevens kon koppelen vanuit elk land waarin ze opereren, compleet met voorraad optimalisatie, Forecasting en MRP functies.

"We kochten Syspro om een mix van niet-geïntegreerde boekhouding- en voorraadbeheersystemen, ondersteund door spreadsheets te vervangen. Hoewel het systeem redelijk goed werkte, kost het veel administratieve tijd, wat onze aandacht afleidde van onze kerntaak," vertelt Barry Linnard, onafhankelijke consultant, die toezicht hield op de specificatie en selectie van het nieuwe systeem.

De verschillende systemen die Sinclair voorheen gebruikte liepen achter bij de voortdurende groei van het bedrijf en ondersteunden het wereldwijde karakter van de organisatie onvoldoende. Het nieuwe systeem, dat in verschillende fases zal worden uitgerold, biedt een volledige integratie van de boekhouding met de Supply chain en kan aan de behoeften van de klant tegemoet komen door verbeterde voorspelling van de vraag, Material Requirements Planning (MRP) en voorraadbeheer.

Sinclair is momenteel bezig om onze gestructureerde implementatiemethodiek te volgen. De gebruikerstraining is afgerond en er is veel werk gaan zitten in het opschonen en herstructureren van de basisgegevens voordat het allemaal in Syspro wordt overgezet. Tijdens het traject voor de aankoop zag men in dat er aanpassingen aan de software nodig waren om de overzeese markten, waarin Sinclair actief is te kunnen bedienen. Dit is inmiddels afgerond, waarbij een paar aspecten nog moeten worden getest."



Barry voegt eraan toe: "Syspro werkte met ons samen bij het specificeren en opzetten van DataSwitch voor het automatiseren van een aantal transacties, wat de hoeveelheid handwerk aanzienlijk zal verminderen. Ze hebben ons een oplossing geleverd die ons veel tijd en geld scheelt in vergelijking met ons vorige systeem. Een oplossing die opgezet is rond de individuele behoeften van ons bedrijf,"