

Prestatieanalyse toont aan dat de winstgevendheid kan worden geoptimaliseerd

Fabrikant van elektronische oplossingen Swansea Industrial Components (SIC) Ltd stapte van hun vorige bedrijfssoftware over op het vooruitstrevende Enterprise Resource Planningsysteem, Syspro ERP. Om meer rendement te halen uit hun investering, heeft het bedrijf de software recent opgewaardeerd en werd Syspro gebeld om een prestatieanalyse te doen om te vergelijken hoe Syspro daadwerkelijk wordt gebruikt, versus hoe het gebruikt zou kunnen worden. Twee jaar verder ervaart SIC nog steeds de voordelen van deze prestatieanalyse en melden ze een verhoogde productiviteit door meer inzicht in bedrijfsgegevens en gerelateerd een vermindering van administratieve tijd.



“De prestatieanalyse die twee jaar geleden werd uitgevoerd is nu nog steeds nuttig bij het efficiënter maken van onze organisatie.” Clive Smith, financial controller, SIC.

In één oogopslag

Bedrijf

Swansea Industrial Components

Industriesector

Productie en distributie van bedrading

SIC-code

- 3130
- Productie van geïsoleerde bedrading en kabels

Aantal werknemers

130+

De uitdaging

- De klant wilde het uiterste halen uit hun Syspro ERP-systeem. Er was kapitaal beschikbaar voor investeringen, maar alleen als er een business case aan ten grondslag kon worden gelegd.
- Er zeker van zijn dat het volledige potentieel van Syspro gebruikt wordt

Oplossing en dienstverlening

Er werd een prestatieanalyse uitgevoerd, waarin werd onderstreept welke onderdelen van Syspro te weinig werden gebruikt. Dit ontwikkelde zich in een dynamisch rapport dat 2 jaar na publicatie nog steeds relevant is

- Syspro ERP
- Syspro Reporting Services
- DataSwitch

Voordelen

DataSwitch en Syspro Reporting Services (geïntroduceerd na de initiële prestatieanalyse) helpen nog steeds kosten besparen, de kwaliteit verhogen en het management te voorzien van correcte informatie voor het nemen van beslissingen.

- Toegenomen productiviteit en winstgevendheid
- Gereduceerde administratietijd
- Voortdurende verbetering
- Het elimineren van bergen papierwerk, waarmee 'groene' beloften worden nagekomen



SIC Ltd is wereldleider op het gebied van kabelbomen, samengestelde kabels, halffabricaten, bedrading voor panelen en dozen, die zijn geproduceerd volgens de ISO 9001 (2008)-standaarden. Voor de upgrade naar Syspro, wilde het bedrijf er zeker van zijn dat het maximale al uit het bestaande systeem werd gehaald. Daarom werd onze consultant ingeschakeld voor het uitvoeren van een prestatieanalyse, om voor het managementteam van SIC te beoordelen of modules van Syspro goed werden benut en welke modules niet volledig werden gebruikt. De prestatieanalyse werd samengevat in een document, waarin gebieden werden geïdentificeerd die voor verbetering vatbaar waren en dit document wordt nu nog steeds gebruikt. Twee jaar na de oorspronkelijke prestatieanalyse meldt het bedrijf dat deze aanpak heeft geleid tot een verhoogde productiviteit en winstgevendheid.

"De prestatieanalyse die twee jaar geleden werd uitgevoerd is nu nog steeds nuttig bij het efficiënter maken van onze organisatie. ERP is nooit statisch, het verandert en evolueert voortdurend, en door te identificeren welke delen van de software nog niet optimaal werden benut, konden we administratieve tijd besparen en uiteindelijk de winstgevendheid van onze organisatie verhogen. Zelfs nu, twee jaar later, gebruiken we het rapport nog steeds bij onze managementvergaderingen en vinden we voortdurend manieren om de zaken beter te stroomlijnen door Syspro beter te gebruiken," vertelt Clive Smith, financial controller bij SIC.

"ERP is nooit statisch, het verandert en evolueert voortdurend, en door te identificeren welke delen van de software nog niet optimaal werden benut, konden we administratieve tijd besparen en uiteindelijk de winstgevendheid van onze organisatie verhogen."

De uitvoerige prestatieanalyse service bestaat uit consultancy op locatie door een senior Syspro-specialist. De consultant heeft een diepgaande kennis

van Syspro en de sector waarin de klant opereert en kijkt met de onafhankelijke blik van een buitenstaander. De consultperiode kan verschillen, maar in het geval van SIC duurde het slechts een paar dagen, zonder teveel te storen en mensen van hun dagelijkse werkzaamheden af te leiden. De consultant besteedde aan elke afdeling een uur om te zien hoe Syspro werd gebruikt in het zakelijke proces en hoe het verbeterd kon worden. De prestatieanalyse bekijkt het gehele bedrijf, van begin tot eind en kijkt naar onvolkomenheden, waarna alles uitgebreid in een eenvoudig te begrijpen rapport wordt vevat, waaraan men jaar na jaar kan refereren voor voortdurende verbetering.

Een van de terreinen, waarvan het rapport vermeldde dat SIC het kon verbeteren, was het gebruik van rapportages in Syspro. Door extra modules toe te voegen, kon SIC via Crystal Reports gebruik maken van Syspro Reporting Services. Via deze optie kan SIC alle facturen, materiaallijsten, verkoopljsten en financiële documenten genereren en op één plek opslaan, wat bergen papierwerk, tijd voor handmatige gegevensanalyse en administratie scheelt. Voor een bedrijf dat volgens de ISO 14001-milieustandaarden gecertificeerd is, betekent papierreductie een aanzienlijke vooruitgang in hun 'groene' streven.

"We doen er alles aan om onze CO2 impact te reduceren, dus besparing van papier, door alle account informatie door Syspro te laten verwerken, is een groot voordeel voor ons. En natuurlijk brengt een besparing op papier ook een financieel voordeel met zich mee. Zo besparen we bijvoorbeeld op portokosten, wat over een jaar genomen behoorlijk kan oplopen," vertelt Clive Smith.

De prestatieanalyse onderzocht alle afdelingen waar SIC Syspro gebruikte en identificeerde gebieden waar het bedrijf bepaalde processen verder zou kunnen automatiseren om tijd te besparen op administratieve taken en personeel vrij te maken voor ander, belangrijk werk. Men zag dat SIC kon profiteren van meer controle over de input en output van verkoopgegevens van Syspro, via het unieke gegevensverwerkingsoplossing DataSwitch.



"Onze klanten hebben ook baat bij de prestatieanalyse, want het heeft ons geholpen om op nieuwe manieren met ze te communiceren en ze betere service te bieden."



DataSwitch wordt gebruikt om gegevens uit verschillende bestanden of databases te halen en ze direct in Syspro te laden, waar de software vervolgens de gegevens voor gedetailleerde rapporten en analyses uit kan halen. In het geval van SIC stuurt DataSwitch alle verkoopinformatie naar Syspro, waardoor het management een gedetailleerd rapport heeft over bestaande orders en de capaciteit om aan extra orders te kunnen accepteren. Hiermee wordt aanzienlijke tijd bespaard ten opzichte van handmatige gegevensanalyse, wat een ander gebied was waarop SIC de productiviteit vergrootte met behulp van de prestatieanalyse.

"Met DataSwitch kunnen we regelmatige managementrapporten veel sneller genereren dan voorheen en deze verbetering is het gevolg van de prestatieanalyse. DataSwitch zorgt ervoor dat al onze verkoopcijfers integreren met Syspro en onze bestaande applicaties, wat betekent dat we minder tijd kwijt zijn aan administratieve taken. De tijd die we normaal kwijt zouden zijn geweest aan het samenstellen van managementrapporten, kunnen we nu besteden aan het verbeteren van de business," zegt Clive Smith.

SIC is toe aan een volgende Syspro-upgrade, maar voordat het zover is, gaat het bedrijf wederom de prestatieanalyse bekijken om nieuwe manieren te vinden om nog meer uit Syspro te halen.

"De prestatieanalyse heeft ongetwijfeld onze prestaties en winstgevendheid verbeterd en het blijft tot vandaag de dag waardevol voor ons. We grijpen voortdurend terug op het rapport, want het helpt ons om verder te gaan, meer uit onze Syspro-investering te halen en bij te blijven met de laatste Syspro-ontwikkelingen. Onze klanten hebben ook baat bij de prestatieanalyse want het heeft ons geholpen om op nieuwe manieren met ze te communiceren en ze betere service te bieden. We gaan zeker nog een keer goed naar de prestatieanalyse kijken voor we naar de nieuwe versie van Syspro upgraden, want het helpt ons precies vast te stellen wat we nodig hebben en wat het meest toevoegt," vertelt Clive Smith.



"We grijpen voortdurend terug op het rapport, want het helpt ons om verder te gaan, meer uit onze Syspro-investering te halen en bij te blijven met de laatste Syspro ontwikkelingen."

