

## Syspro biedt continuïteit bij Thurlby Thander Instruments

Bedrijven die een nieuw Enterprise Resource Planning (ERP)-systeem zoeken, willen meestal een grote verbetering in efficiëntie en kostenbesparingen. In theorie en in de praktijk voldoet een ERP-systeem normaal gesproken aan die verwachting vanwege de betere controle die het aan bedrijven biedt.

Thurlby Thander Instruments (TTi) had een totaal ander doel. Dit strak georganiseerde bedrijf werkte al nauwkeurig en efficiënt. Wat zij nodig had, was een opvolger voor haar verouderende systemen, waarin meerdere afzonderlijke programma's werden geïntegreerd, de continuïteit werd gewaarborgd en wat zeker 10 jaar actueel en ondersteund zou blijven. Ze vond de oplossing in Syspro.



*"Omdat Syspro één geïntegreerde oplossing is, hebben we veel lagere kosten. We hebben geen verschillende licenties, onderhoudscontracten, etc. meer. Samengevat: we krijgen meer en beter voor minder."*

### In één oogopslag

#### Bedrijf

Thurlby Thander

#### Industriector

Productie - Elektronische test- en meetapparatuur

#### SIC-code

- 26511 - Fabricage van elektronische instrumenten en apparaten voor metingen, testen en navigatie. Behalve industriële apparatuur voor procescontrole

#### Aantal werknemers

90+

#### De uitdaging

- Niet-ondersteunde bedrijfssoftware
- Verouderend systeem
- Bepaalde integratie tussen verschillende programma's
- Kostbare upgrade bij huidige leverancier

#### Oplossing en dienstverlening

- Syspro ERP
- Dynamics CRM
- Personeel & Aanwezigheid
- Advanced Quality Management

#### Voordelen

- Gecentraliseerde bedrijfssoftware
- Snelle en beveiligde toegang
- Robuuste oplossing
- Continue ondersteuning en toekomstbestendig
- Gereduceerde doorlooptijden
- Volledig inzicht in voorraad
- Aanzienlijk lagere kosten



### Enorme diversiteit

TTi is een grote, internationale producent van elektronische test- en meetapparatuur, gevestigd in Huntingdon, Cambridgeshire. Haar producten zijn in meer dan 50 landen over de hele wereld verkrijgbaar. De productlijn omvat onder andere voedingen, generatoren, analyse- en meetapparatuur en elektromagnetische testapparatuur. De eigen producten worden op bestelling geleverd vanuit een voorraad, die voldoende moet zijn om snelle responsetijden te realiseren.

TTi is ook de Britse distributeur voor andere toonaangevende Europese, Noord-Amerikaanse en Japanse fabrikanten, die aanvullende producten leveren als uitbreiding van de portfolio en zo toegevoegde waarde bieden aan de klanten. De TTI productie en distributie werken als integrale unit samen en maken gebruik van dezelfde systemen en hetzelfde personeel.

Het bedrijf levert producten aan grote distributeurs, zoals RS en Farnell, specialistische importeurs in Europa en enkele duizenden eindgebruikers. Waar bedrijven of opleidingsorganisaties elektronische apparatuur ontwerpen, produceren en testen, vind je TTI-apparaten.

### Kans op verandering

TTi gebruikte een op DOS gebaseerd software systeem, met extra applicaties die bedrijfsprocessen ondersteunden. Dit systeem was uitgefaseerd en het bedrijf realiseerde zich dat het binnenkort niet meer ondersteund zou worden. De leverancier vertelde dat er een update aankwam, maar dat die aanzienlijke kosten voor TTI met zich mee zou brengen. Verder was het management van TTI er niet van overtuigd dat de voorgestelde planning praktisch haalbaar zou zijn in de tijd.

Toen de financiële directeur (FD) van TTI met pensioen ging, nam het bedrijf de gelegenheid waar om de bestaande bedrijfssystemen onder de loep te nemen en zag men in dat de tijd rijp was voor een radicale verandering van de IT. De uittredende FD kon historisch inzicht en advies geven over wat er van een systeem mocht worden verwacht. Het zou tevens inhouden dat

deze vervanging een nieuwe start betekende met een gloednieuw systeem. Dit werd gezien als een geweldige mogelijkheid voor een vloeiende overgang naar een nieuwe technologie, waarbij het systeem kon worden aangepast aan de huidige- en toekomstige behoeften van TTI.

*"We zagen dat Syspro perfect bij onze behoeften aansloot. Het zou een snelle en veilige toegang tot gegevens mogelijk maken, waardoor het veel robuuster zou zijn dan ons oude systeem. We ervoeren ook dat het systeem meer actueel was en een lange levensduur tegemoet ging, doordat Syspro als bedrijf een prima reputatie heeft."*



Na een grondige inschatting van drie moderne ERP-systemen, koos TTI voor Syspro. Er werd voor de eerste fase van de implementatie een pakket aan modules gekozen, waaronder Productie, Distributie, Financieel, Sales, Engineering Change en Personeel & Aanwezigheid. TTI kocht ook CRM en Advanced Quality Management modules voor toekomstige verbeteringen.

Keith Pauley, production director bij TTI zei: "We zagen dat Syspro perfect bij onze behoeften aansloot. Het stelde ons in staat onze bedrijfssystemen te centraliseren naar een enkel, Windows gebaseerd systeem. Verder zou het, via de SQL server snelle en veilige toegang mogelijk maken, waardoor het veel



robuuster werd dan ons oude systeem. We hadden ook het gevoel dat het systeem actueel was en een lange levensduur tegemoet ging, doordat Syspro als bedrijf een goede reputatie heeft en er over een tijd nog steeds is, zodat het voortdurende ondersteuning en ontwikkeling kan bieden."

### Syspro in actie bij TTi

Het was ook belangrijk dat TTi voor een systeem koos dat geen specifiek personeel nodig had om te kunnen werken. Het bedrijf heeft geen IT-afdeling, dus verzorgt de leverancier de volledige ondersteuning. "Het systeem is geïnstalleerd op onze hardware, waarbij ze toegang hebben op afstand. Hierdoor kunnen we met ons werk doorgaan, zonder de zorg voor ons IT-onderhoud. Dit is een groot voordeel voor ons."

Als ervaren ERP-gebruiker, richt Keith Pauley zich op details. "Als productie-oplossing kunnen we met de SQL-database van Syspro eenvoudig de benodigde gegevens krijgen. Dit is erg belangrijk, want we hebben een paar specialistische applicaties die we gebruiken. Het gemak waarmee de gegevens uitwisseling tussen deze applicaties en Syspro verloopt, maakt het voor ons makkelijker om deze andere programma's te gebruiken.

"Met Syspro kunnen we ook de mondelinge en gemaakte klantorders aan de productieorders koppelen en samenvoegen tot pakketten, deze vrijgeven, testen en inspecteren en de verzending naar de voorraad versnellen, allemaal al voordat we de verkooporder genereren. Een van onze grote klanten plaatst orders op onze website. Deze halen we fysiek binnen en voeren ze in het systeem in. Syspro onderzoekt momenteel of dit proces ook volledig geautomatiseerd kan worden," voegt hij eraan toe.

TTi heeft een magazijn van 550 vierkante meter en om doorlooptijden te verlagen heeft het ook voorraden in consignatie in verschillende magazijnen in Europa. Syspro geeft inzicht in de voorraden op al deze locaties. De Distributionmodule beheert ook demonstratievoorraad en heeft hiervoor een speciaal magazijn in het systeem ingericht.

"Met Syspro kunnen we verschillende magazijnen inrichten voor een compleet inzicht in al onze voorraden, ongeacht waar ze zich fysiek bevinden. Het magazijn voor de demonstratievoorraad is bijvoorbeeld een virtueel magazijn waarin deze goederen worden beheerd, waardoor we ze direct vanuit de voorraad kunnen leveren. We kunnen ook de consignatievoorraad beheren die bij onze Europese partners staat, maar die eigendom is van en gecontroleerd wordt door TTi in Huntingdon. Het systeem vertelt ons exact wat er staat en zodra er een product wordt verkocht, kunnen we het vanuit het consignemagsmagazijn versturen naar de distributeur. Dit biedt hun een extra voordeel, want ze krijgen alleen een factuur wanneer er een product verkocht is," vertelt Keith Pauley.



*"Syspro is heel goed te controleren. Het doet precies wat we ervan verwachten. We kunnen precies zien waar we zijn met de boekhouding. Het biedt ons volledig inzicht in onze belangrijke, financiële informatie en we kunnen elk soort rapport dat we nodig hebben genereren."*

Keith Pauley vertelt verder dat de financiële modules goed werken. "Syspro is heel goed te controleren. Het doet precies wat we ervan verwachten. We zien precies waar we zijn met de boekhouding, met name van wie wij geld tegoed hebben en wie nog geld van ons krijgt. Het biedt ons volledig inzicht in onze



belangrijke, financiële informatie en we kunnen elk soort rapport dat we nodig hebben genereren."

"Finance en Sales zijn samengevoegd en via de Syspro-modules hebben we meer controle over onze debiteuren. Het systeem markeert wie ons wat schuldig is en wanneer betalingen te laat zijn. Dit is in het huidige, economische klimaat belangrijk," voegt hij eraan toe. Het is enorm van belang dat TTI nauwkeurige BOM heeft voor elk product, dat ze maakt. Dit is waar de Engineering Change Management-module van Syspro om de hoek komt kijken.

Keith Pauley legt uit: "Er gelden belangrijke kwaliteits- en veiligheidseisen bij het maken van elektronische apparatuur. Elke verandering die we doorvoeren, moet strikt volgens ons kwaliteitssysteem verlopen. Als iemand een aanpassing wil voorstellen, zorgt de Engineering Change Management-module ervoor dat de veranderingen op bepaalde, gedefinieerde punten worden goedgekeurd, voordat de verandering wordt doorgevoerd. Het zorgt er ook voor dat we de historie van gemaakte veranderingen kunnen traceren."

De Personeel & Aanwezigheid-module van Syspro wordt gebruikt om de lonen van TTI door te berekenen. Dit verving een kleiner en meer basaal systeem waarin de aankomst en vertrek van het personeel werd bijgehouden. TTI kan nu ook absenties en vakanties bijhouden. "Deze module centraliseert de personeelsgegevens en toont die live op het scherm. We kunnen zien wie er is, wie afwezig is en we zien wanneer vakanties gepland zijn," zegt Keith Pauley.

### Het voordeel ervaren van een integrale oplossing

"Het grootste voordeel van Syspro voor TTI is het gecentraliseerde systeem. We hebben niet langer verschillende pakketten met verschillende functies binnen het bedrijf. Verder is het volledig geïntegreerd met Windows, waardoor ons personeel rapportages kan maken met Microsoft Office. Dit betekent dat we de rapporten kunnen aanpassen aan de behoeften van specifieke gebruikers," zegt Keith Pauley. "Omdat Syspro één oplossing is, hebben we veel lagere kosten. We hebben geen verschillende licenties, onderhoudscontracten, etc. meer. Samengevat: we

krijgen meer en beter voor minder," voegt hij eraan toe.

"Ook de consultant is van vitaal belang gebleken. Hoewel we het systeem gebruiken sinds mei 2008, maken we nog geen gebruik van het volledige potentieel. We moeten AQM nog implementeren voor integratie van onze kalibratie en veiligheidscontroleprocedures. De consultant helpt ons bij deze integratie, zodra de tijd er rijp voor is," concludeert Keith Pauley.

*"Het grootste voordeel van Syspro voor TTI is het gecentraliseerde systeem. We hebben niet langer verschillende pakketten met verschillende functies binnen het bedrijf. Verder is het volledig geïntegreerd met Windows, waardoor ons personeel rapportages kan maken met Microsoft Office."*

