



Titan gaat met sprongen vooruit door een methodische aanpak van hun ERP implementatie

Titan, fabrikant van specialistische onderdelen, ondervindt direct zakelijk voordeel na de implementatie van een geavanceerd, op maat geïmplementeerd Syspro Enterprise Resource Planning (ERP)-systeem.

Titan, dat gespecialiseerd is in het maken van op maat geproduceerde componenten voor de autobranche, luchtvaart, scheepvaart en defensie-industrie, heeft recent geïnvesteerd in Syspro ERP om de bestaande Material Requirements Planning (MRP)-software te vervangen. De investering omvat een Advanced Planning & Scheduling (APS)-systeem en een HR-oplossing, die Titan moeten gaan helpen om te groeien in hun belangrijkste markten.

Titan is nog maar net begonnen met de implementatie van de integrale ERP-oplossing en ligt niet alleen op schema wat betreft budget en tijd, maar heeft zelfs bepaalde onderdelen eerder geïmplementeerd gekregen. Het bedrijf heeft al baat bij een duidelijker beeld van de financiële en HR-informatie, omdat deze functies zes maanden eerder werden geïmplementeerd, zodat ze nog voor het nieuwe boekjaar beschikbaar waren voor Titan.

"Syspro is zeer goed aan te passen en kan op bijna elke gewenste manier worden geconfigureerd. De consultant zoekt samen met ons een configuratie die bij ons past, zelfs als die niet conventioneel is. De Syspro-implementatie is opgezet rond onze bestaande bedrijfsprocessen, waardoor we niet stilvielen en ons werk nauwelijks werd verstoord."

In één oogopslag

Bedrijf

Titan

Industriector

Fabricage en ontwerp

- Componenten en complexe onderdelen voor de motorsport, autobranche, defensie, luchtvaart en scheepvaart

Aantal werknemers

50+

De uitdaging

- Bestaande MRP-software vervangen
- Groei in de belangrijkste industrieën ondersteunen
- Syspro en APS samenvoegen

Oplossing en dienstverlening

- Syspro ERP
- Advanced Planning & Scheduling (APS)
- HR software

Voordelen

- Binnen het budget en binnen de deadline
- Helderder inzicht in financiële- en HR-informatie na de implementatie zes maanden eerder
- De Syspro-implementatie opgezet rond de bestaande bedrijfsprocessen
- Eenvoudige en effectieve implementatie via 4D-technologie
- Flexibele aanpak van de implementatie betekent dat bestaande bedrijfsprocessen de ruggengraat van het programma vormen, in plaats van technologie
- Opleiding na de implementatie om de staf te trainen het meeste uit Syspro te halen



Mark Martin, financial controller bij Titan, legt de gedachte uit achter zijn beslissing en vertelt hoe een vervroegde implementatie van HR- en financiën werd mogelijk gemaakt. "Het was eigenlijk de leverancier die ons aanraadde om deze functies vroegtijdig te implementeren, zodat we het vanaf het begin van het nieuwe boekjaar konden gebruiken en niet onze manier van werken halverwege het jaar zouden moeten aanpassen, wat vertraging en verstoring zou hebben opgeleverd."

"We konden tijd steken in het gereedmaken dankzij de implementatiemethode werd gehanteerd. Er was geen consultant die op een dinsdag binnenkwam lopen om ons te vertellen dat we die dag aan facturering zouden besteden. Maar ze werkten in alles met ons samen en als we meer tijd nodig hadden voor een aspect van de implementatie, gaven ze ons die."



Het maximaliseren van het rendement en het beperken van de risico's zijn twee factoren om over na te denken bij een ERP-implementatie. Om het risico van verstoring en stilligging tegen te gaan, is gebruik gemaakt van de unieke 4D implementatiemethodiek. Dit zorgt ervoor dat een implementatie in vier stadia wordt uitgevoerd: de omvang van het project bepalen, wat is er nodig, en de planning voor alle betrokkenen, een effectief plan ontwikkelen met het projectteam van de klant, afleveren binnen de gestelde tijd en het gestelde budget, met een laatste controle van het systeem en de laatste voorbereidingen treffen voor de ingebruikname.

"De kwaliteit van de consultants is uitstekend. Ze hebben veel kennis van het product, zijn flexibel in hun benadering en doen alles voor ons."

Deze stappen worden niet altijd in deze volgorde gehanteerd. Een aantal taken worden natuurlijk altijd gestart aan het begin van het project, zoals het inrichten van de software en de infrastructuur.

Deze flexibele aanpak van de implementatie betekent dat bestaande bedrijfsprocessen de ruggengraat van het programma vormen, in plaats van de technologie als fundament te gebruiken. Dit zorgt voor een meer procesgerichte implementatie, die voor het projectmanagementteam van een klant makkelijker te volgen is.

Mark Martin legt uit: "Syspro is sowieso een flexibel systeem, we wisten dat, toen we het kochten en het had invloed op onze uiteindelijke beslissing. We proberen Syspro en APS samen te brengen, wat geen gemakkelijke opgave is - APS kan heel complexe software zijn, maar de consultants begrijpen de individuele applicaties en hun samenhang uitstekend."

"Syspro is zeer goed aan te passen en kan op bijna elke gewenste manier worden geconfigureerd. De consultant zoekt samen met ons een configuratie die bij ons past, zelfs als die niet conventioneel is. In plaats van onze bedrijfssystemen te veranderen en ze om Syspro heen te bouwen, is de Syspro-implementatie gebouwd rond onze bestaande bedrijfsprocessen, waardoor we niet stil kwamen te liggen en ons werk nauwelijks werd verstoord. Dit betekende ook dat we met HR en Finance eerder live konden gaan dan was verwacht. Omdat ons implementatieplan gebouwd was rond de applicaties die we hadden gekocht en onze bestaande processen, verliepen de benodigde datamigratie en de systeemintegratie soepel.

Een belangrijk aspect van de 4D-methodiek wordt gehanteerd bij elke implementatie, is de definitie fase. Titan heeft zijn eigen projectmanagementteam in het

bedrijf, dat samenwerkt met de projectmanager van de leverancier en een team van consultants. Mark Martin leidt het projectmanagementteam van Titan en werkt met de projectmanager van de leverancier samen om de bestaande bedrijfsprocessen te begrijpen en ze passend te maken met Syspro, voordat hij andere leden van zijn team hierover inlicht. Door de omvang van het project vooraf vast te stellen en de benodigdheden en de planning van de implementatie te definiëren, heeft iedereen baat bij een aanpak zonder verrassingen.

Als onderdeel hiervan werkt Titan samen met de leverancier om verstoring van de organisatie en uitval tot een minimum te beperken. Ze calculeerden voor de implementatie een worst-case-scenario en identificeerden mogelijkheden waarmee verstoringen verder kon worden tegengegaan. Dit hield in dat er meer tijd werd besteed aan bepaalde modules, grote vergelijkbare processen werden gestroomlijnd voor een snellere start en, heel belangrijk voor Titan, een plan werd opgezet die de kans op verstoringen minimaliseerde.

Mark Martin legt uit: "De leverancier vertelde ons van tevoren over de data migratie periode, wat we moesten verwachten en hoe lang het zou duren. Ze vertelden ons alles wat ze gingen doen om verstoring tegen te gaan, zodat wij naast de implementatie stappen konden ondernemen om verstoring nog verder tegen te gaan. Als iemand uit ons team gedurende de implementatie ergens mee zat, werd extra tijd besteed aan die persoon om te helpen alles goed te krijgen. Achter alles wat ze doen zit een methode of concept, wat zorgt voor een eenvoudige, snelle en effectieve implementatie."

Een ERP-implementatie is een groot project en net zoals een bedrijfsapplicatie lange-termijn voordelen biedt voor elk aspect van het bedrijf, heeft een implementatie invloed op de hele organisatie. Dit is waarom een gefaseerde aanpak zo belangrijk is. Als gevolg hiervan besteden de consultants die Syspro bij Titan implementeren verschillende dagen van de week aan het afleveren van specifieke oplossingen voor verschillende bedrijven in het hele Verenigde Koninkrijk. De betrokken consultants zijn net zo flexibel

als het systeem dat ze leveren en de methodes die ze hanteren en kunnen zich snel aanpassen aan een andere implementatie, met een ander team, in een andere omgeving.

Mark Martin legt uit: "De kwaliteit van de consultants is uitstekend. Ze hebben veel kennis over het product, zijn flexibel in hun benadering en doen alles voor ons. Wat echt goed is, is dat ze vier tot vijf implementatieprocessen tegelijk doen, in verschillende delen van het land, maar ze behandelen ons alsof we hun enige klant zijn. Ze komen direct naar ons toe, lossen elk probleem op dat er kan zijn en reageren op elke veranderende situatie van de dag. Ze richten de implementatie in rond ons bedrijf en hoe wij het best werken. We hebben zelfs een soort running joke, dat ik ze aan het eind van de dag het gebouw uit moet schoppen omdat ze zo geconcentreerd bezig zijn, dat ze vergeten te gaan!"

Planning vooraf en training na de implementatie zijn net zo belangrijk voor een succesvolle invoer binnen de deadline en het budget, als de implementatiebenadering zelf. Er werd gezorgd dat Titan volledig was voorbereid en wist wat ze te wachten stond, nog voordat ze het kochten.

