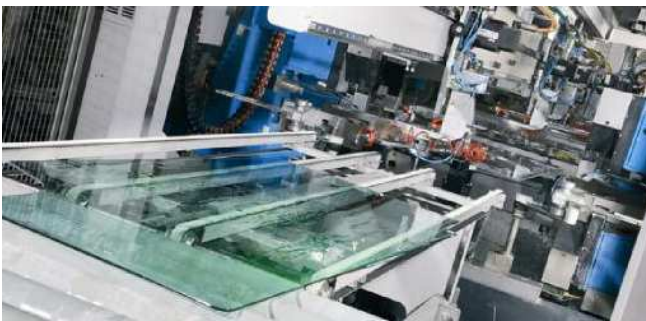


Syspro voorziet Tyneside Safety Glass van real-time informatie

Tyneside Safety Glass ziet enorme voordelen in de gefaseerde implementatie van Syspro. De toonaangevende, onafhankelijke glasproducent heeft dankzij een combinatie van Syspro ERP, een investering van 5 miljoen in nieuwe machines, afgeslankte productietechnieken en Kaizen managementverbeteringen grote stappen gezet in rendement en productiviteit op hun drie vestigingen.

Het is niet eenvoudig om in een geglobaliseerde markt de koppositie te bewaren, met concurrentie uit het Verre Oosten, ongeacht de markt waarin je opereert. De hete adem van lagelonenlanden wordt zelfs gevoeld in specialistische markten. Tyneside Safety Glass uit Gateshead is hier een voorbeeld van.



"We hebben onze voorraadniveaus met 25 procent verlaagd en we hebben minder onderhanden werk."

In één oogopslag

Bedrijf

Tyneside Safety Glass

Industriector

Productie

- Toonaangevende leverancier van glasprocuten voor de wereldwijde autobranche, bouwbranche en veiligheids- en defensiesectoren

SIC-code

- 23110
- Fabricage van plat glas

Aantal werknemers

220+

De uitdaging

- Beperkt inzicht in de werkzaamheden
- Geen integratie tussen systemen
- Geen ruimte voor verbetering van het systeem

Oplossing en dienstverlening

- Syspro ERP
- Shop Floor Data Collection (SFDC)

Voordelen

- Betere voorraadcontrole
- Algemene verbetering in efficiëntie
- Verbeterde zichtbaarheid
- Betere managementinformatie

Tyneside Safety Glass is een van Europa's toonaangevende producenten van glasproducten voor de landbouw, industrie, autobranche en veiligheidsbranches en is het grootste onafhankelijke, Britse bedrijf in haar soort. Het bedrijf produceert een uitgebreide reeks producten van veiligheidsglas, waaronder versterkt, gelamineerd, anti-inbraak en kogelwerend glas. Tyneside Safety Glass staat al 50 jaar aan de top van de specialistische glasmarkt. Vandaag de dag heeft het bedrijf drie fabrieken in het noordoosten van Engeland, een omzet van € 16 miljoen, 220 werknemers, 150 klanten en een groeiende organisatie.

Ze mogen JCB, Caterpillar en Case New Holland tot hun grootste klanten rekenen. Deze landbouwmachinebouwers van wereldklasse steunen op de expertise van Tyneside Safety Glass voor de beglazing van de voertuigcabines. Andere opmerkelijke klanten zijn specialistische busfabrikant Wrightbus in Ierland, autofabrikanten zoals Morgan en Caterham en verder verscheidene banken, postkantoren en overheidsinstellingen.

Om de koppositie vast te houden zag het vooruitstrevende bedrijf in dat het meer inzicht nodig had in de werkzaamheden en dat alle processen, van de productie tot de boekhouding, moesten worden geïntegreerd. Hierdoor zou het managementteam volledige toegang krijgen tot real-time informatie, die zo belangrijk is voor het bedrijf. De bestaande bedrijfssystemen konden niet in deze behoefte voorzien en konden hooguit de orderverwerking beheren. Verder bood het bestaande systeem geen ruimte voor verbetering, dus onderzocht het bedrijf de ERP-markt, waarna het koos voor Syspro.

Het informatielogboek wissen

Het team van K3 analyseerde de behoeften van Tyneside Safety Glass, waaronder een beter inzicht van het management in wat ze maken en hoe ze het maken, en deed een aanbeveling voor een gefaseerde benadering van de implementatie van een volledige, integrale Syspro ERP-oplossing. Syspro ging in augustus 2006 van start en in minder dan een jaar maakte het systeem, in combinatie met de implementatie van afgeslankte productietechnieken, een enorm verschil.

Een voorraadreductie van 25% is slechts een van de voordelen, die het bedrijf geld besparen.

Syspro ERP wordt in alle drie de vestigingen van Tyneside Safety Glass gebruikt. Elke locatie is via een Virtual Private Network (VPN)-verbinding aangesloten. De VPN-verbinding maakt real-time gegevenscommunicatie mogelijk, dus het managementteam heeft toegang tot nauwkeurige informatie wanneer het nodig is.

"Met Shopfloor Data Collection kunnen we een beter beeld krijgen van de werkzaamheden binnen de drie vestigingen. Hierdoor kunnen we onze manier van werken aanzienlijk verbeteren."



Tot dusver heeft het bedrijf de volgende modules geïnstalleerd: Stuklijsten, Voorraadbeheer, Onderhanden werk, Inkoop, Verkoop, Financieel en Payroll. Deze bieden betere en makkelijker toegankelijke managementinformatie, die wordt verzameld vanuit verschillende afdelingen binnen de organisatie. De huidige fase is de implementatie van Shopfloor Data Collection (SFDC). Deze module gebruikt barcodes voor het volledig traceren van producten, tot ruwe materialen aan toe. Deze mate van traceerbaarheid komt tot zijn recht wanneer er op locatie een probleem met een product moet worden onderzocht. Een voordeel hiervan is, dat men precies weet welke materialen er zijn gebruikt bij de productie van ieder product. Voor de ingebruikname van Syspro



zou dit enorm moeilijk zijn geweest.

"Met Shopfloor Data Collection kunnen we een beter beeld krijgen van de werkzaamheden binnen de drie vestigingen. We zullen voor het eerst in staat zijn om diep in onze gegevens te graven voor een beter inzicht in wat er in elke fabriek gebeurt. Hierdoor kunnen we onze manier van werken aanzienlijk verbeteren. Een groot voordeel hiervan is, dat we de opdrachten kunnen identificeren die last hebben van de hoogste afkeuringsniveaus, zodat we in staat zijn onze procedures te verbeteren en fouten te verminderen," vertelt Jon Heeley, projectmanager bij Tyneside Safety Glass.

Mike Matson, de financieel directeur van het bedrijf, heeft meer doelstellingen. Hij verwijst naar de grotere mate van controle over de voorraad die Syspro de organisatie biedt. Hij vertelt: "We hebben onze voorraadniveaus met 25 procent verlaagd en we hebben minder werk in uitvoering."

Deze verbeteringen zijn maar het topje van de ijsberg van wat Tyneside Safety Glass bereikt.

"We hebben over de gehele linie de efficiëntie verbeterd. Met het systeem hebben we zichtbaarheid tussen verkooporders en productie en kunnen we de kosten uitgebreid analyseren. Dit zou niet mogelijk zijn zonder de realtime managementinformatie die Syspro levert," vertelt Mike Matson.

Vanwege het extra voordeel van deze mate van managementinformatie en de toename van efficiëntie en productiviteit, kan Tyneside Safety Glass hun zaken uitbreiden met het huidige personeel.

Geen papierberg meer

Tyneside Safety Glass heeft ook voordeel bij een veel handiger informatiebeheer. Het managementteam hoeft niet langer te worstelen met dubbele gegevensbronnen - waarvan er veel van papier waren. Het systeem integreert iedere handeling volledig.

Mike Matson stelt: "Ik heb nu nauwkeurige realtime managementinformatie over alle aspecten van de organisatie. De link met ODBC maakt rapportages

mogelijk vanuit alle modules, zodat ik met alles wat ik wil zien, verbinding kan maken. Deze zichtbaarheid is voor ons van vitaal belang en levert ons veel, zoals volledige productkosten en de mogelijkheid om marges te analyseren voor elk product dat we maken, in grote of kleine aantallen. Het helpt ons zelfs bij zeer gespecialiseerde producten."

"Realtime informatie helpt ons om nauwkeurig te zien waarop we kunnen besparen. We kunnen ook de prestatieniveaus van de vestigingen vergelijken en verschillen onderzoeken," voegt Jon Heeley eraan toe.

"We hebben over de gehele linie de efficiëntie verbeterd. Met het systeem hebben we inzicht in het verband tussen verkooporders en productie en kunnen we de kosten uitgebreid analyseren. Dit zou niet mogelijk zijn zonder de realtime management informatie die Syspro levert."



Zowel Mike Matson als Jon Heeley zijn positief over de input van Syspro. Jon Heeley vertelt: "Syspro helpt ons bij elke stap. Het team volgt onze voortgang, leidt ons door de implementatie en zet ons, indien nodig aan tot grotere inspanningen.

"Bij de initiële start ondervonden we nauwelijks verstoring van onze werkzaamheden. We moesten wat



moeite doen bij het schrijven van onze Stuklijsten, maar de consultant was er om ons te helpen. Dat is vandaag de dag nog steeds zo bij het implementeren van nieuwe modules."

Mike Matson legt uit: "De leverancier toonde ons dat ze onze industrie goed kennen en hoe Syspro in onze organisatie past. Het team luisterde naar onze behoeften en formuleerde het projectplan, waarmee we het systeem gefaseerd konden invoeren. Het voordeel hiervan is duidelijk: We konden verder met onze werkzaamheden, terwijl we geleidelijk op het nieuwe systeem overstapten en dat paste zeker bij wat wij nodig hadden."

Hij voegt eraan toe: "Onze organisatie is er aanzienlijk op vooruit gegaan sinds Syspro is gestart. We hebben de integratie van het hele bedrijf gezien binnen onze drie vestigingen, meer inzicht gekregen in real-time management informatie en hebben aanzienlijk meer rendement en verbeterde controle, dankzij Syspro," concludeert Mike Matson.

"Onze organisatie is er aanzienlijk op vooruit gegaan sinds SYSPRO is gestart. We hebben de integratie van het hele bedrijf gezien binnen onze drie vestigingen, meer inzicht gekregen in real-time management informatie en hebben aanzienlijk meer rendement en verbeterde controle, dankzij SYSPRO."

De toekomst ziet er voor Tyneside Safety Glass goed uit en Syspro zal een belangrijke rol spelen in de ondersteuning van de vooruitgang van het bedrijf. Verdere implementatieplannen omvatten het automatisch genereren van inkooporders, Engineering Control voor strakker beheer van productontwikkeling en MRP om het bedrijf meer grip te geven op de planning. Tyneside Safety Glass zal ook de EDI-module van Syspro gaan implementeren, zodat het bedrijf elektronisch kan communiceren met haar grootste klanten en leveranciers.

