

Vivad Arts bouwt aan haar zakelijke succes met Syspro als hoeksteen

De Syspro klant Vivid Arts is een prachtig voorbeeld van hoe een goed gespecificeerd en ontworpen IT-systeem met uitstekende ondersteuning een nieuw bedrijf kan helpen hun prille organisatie te ontwikkelen tot een bedrijf met een omzet van ruim € 2,5 miljoen in het eerste jaar.

Deze prestatie is mede te danken aan het enthousiasme van de medewerkers binnen het bedrijf die gaan voor een omzet van € 5 tot € 6 miljoen binnen de eerste drie jaar. Dit enthousiasme wordt ondersteund door een Syspro ERP-systeem zodat het bedrijf met vertrouwen door kan gaan met het bereiken van de bedrijfsdoelstellingen.

Vivid Arts is een betrekkelijk nieuwe naam in de markt voor tuinpotten en ornamenten. De bedrijfsactiviteiten werden opgezet door Richard Owen, een door de wol geverfde specialist in logistiek met 25 jaar ervaring en 15 jaar praktijkervaring in de tuinindustrie. Richard Owen is Operations Director bij Vivid Arts en samen met zijn collega's heeft hij uit het niets een bedrijf opgebouwd, dat nu een serieuze speler is in de zeer concurrerende en seizoensgebonden markt voor tuinartikelen.



"De eenvoudige oplossing zou de keuze zijn voor een basisboekhoudpakket, maar omdat we snel wilden groeien, besloten we een ERP-systeem te implementeren, gebaseerd op een SQL-platform," vertelt Richard Owen.

In één oogopslag

Bedrijf

Vivid Arts

Industriector

Distributie

- Leverancier van tuinpotten en ornamenten

SIC-code

- 46499
- Groothandel in huishoudelijke artikelen

Aantal werknemers

100+

De uitdaging

- Starten van de zaak
- Seizoensgebonden en concurrerend karakter van de markt, Vivid Arts moet zeker weten dat de juiste artikelen op voorraad zijn
- Plan voor snelle groei
- Verzending vanuit het Verre Oosten is onstabiel vanwege schommelingen in de waarde van de US Dollar

Oplossing en dienstverlening

- Syspro ERP

Voordelen

- Een vlot verlopende order/factureringsorganisatie waarin enorm veel tijd wordt bespaard, zodat Vivid Arts vooruit kan
- De mogelijkheid om de kostprijs opbouw te volgen en beheren, Syspro genereert duidelijke overzichtsrapporten voor de standaardkosten, zodat het managementteam de zaken nauwgezet kan volgen
- Ondersteuning van de organisatie voor toekomstige groei



Hij en zijn collega's hebben samen 40 jaar aan marktkennis en met Owens kennis van de Supply Chain laten ze zien dat ze een bedrijf zijn dat in de gaten gehouden moet worden.

Vivid Arts werd in september 2006 opgericht in Altami, Noord-Wales en biedt meer dan 250 productsoorten aan tuinpotten en ornamenten, die naar tuincentra in het heel Brittannië worden gedistribueerd. Klanten zijn onder andere de Dobbies Group en grote, onafhankelijke tuincentra, zoals Longacres en Byrkley Park. Het bedrijf laat haar producten maken bij fabrikanten in het Verre Oosten, waarbij Vietnam, China en Thailand de grootste producenten op grote schaal zijn van tuinpotten en ornamenten. Vanwege het seizoensgebonden en concurrerende karakter van de markt, moet Vivid Arts er bovenop zitten als het gaat om het op voorraad hebben van de juiste artikelen. Dit betekent dat orders 8 maanden van tevoren worden geplaatst, zodat er genoeg voorraad in het magazijn is om direct naar de klant te worden verzonden.

Vivid Art nam een beslissende stap toen ze in een heel vroeg stadium een Enterprise Resource Planning (ERP) systeem implementeerde. In slechts zes maanden werkte het ERP-systeem. Door de eenvoudige route van het installeren van een eenvoudig boekhoudpakket af te wijzen, dwong Richard Owen het managementteam meer te kijken naar waarom het bedrijf een pakket met meer functionaliteit nodig had om vooruit te komen. Dit was volkomen logisch, want het betekende dat er vanaf het begin met één systeem zou worden gewerkt, dat kon worden ontwikkeld, naarmate het bedrijf zich ontwikkelde.

Hij begreep goed wat de IT-markt te bieden had en had al snel Syspro op zijn selectielijst. Vivid Arts koos voor de implementatie van een pakket basismodules waaronder Inkoop en Verkoop, Voorraad, Stuklijsten, Financieel en de Report module.

"De eenvoudige oplossing zou de keuze zijn voor een basisboekhoudpakket, maar omdat we snel wilden groeien, besloten we een ERP-systeem te implementeren, gebaseerd op een SQL-platform. Als we de alternatieve route hadden genomen, zouden we het systeem na een jaar hebben moeten wegdoen en

het laten vervangen door iets substantiëlers," vertelt Richard Owen.

De operations director geeft toe dat het nog vroeg is in de Syspro implementatie en dat er veel meer is dat Vivid Arts met het systeem zou kunnen doen. Momenteel gebruikt het bedrijf Syspro echter hoofdzakelijk voor het aansturen van de processen van de verkooporders tot aan de incasso.

"We hebben met opzet gekozen voor een robuust pakket, zodat we het gebruik ervan verder kunnen ontwikkelen. Op dit moment vinden we de verkooporderverwerking en incasso absolute sleutelvoorwaarden voor een vlot verlopende afhandeling in de organisatie. Het bespaart ons een enorme hoeveelheid tijd en zorgt ervoor dat we met ons relatief kleine kantoorteam verder kunnen."



"We hebben met opzet gekozen voor een robuust pakket, zodat we het gebruik ervan verder kunnen ontwikkelen. Op dit moment vinden we de verkooporderverwerking en incasso absolute sleutelvoorwaarden voor een vlot verlopende afhandeling in de organisatie. Het bespaart ons een enorme hoeveelheid tijd en zorgt ervoor dat we met ons relatief kleine kantoorteam verder kunnen." zegt Richard Owen.



Syspro biedt Vivid Arts ook de mogelijkheid om haar kostprijs opbouw te volgen en beheren. Dit is extreem belangrijk, want deze kunnen nogal variëren vanwege onregelmatige verzendkosten, veroorzaakt door schommelingen in de waarde van de US Dollar, die de bepalende valuta in deze markt is. Het is makkelijker om met productkosten om te gaan als de prijzen voor potten en ornamenten minder schommelen, hoewel ze beginnen te stijgen nu de economieën in het Verre Oosten groeien. Syspro genereert duidelijke overzichtsrapporten voor de standaardkosten, zodat het managementteam de zaken nauwgezet kan volgen.

Aan de ene kant lijkt het er dus op dat ons gebruik van Syspro vrij eenvoudig is, maar het systeem bewijst zichzelf als het gaat om het leveren van managementinformatie. Dit is cruciaal voor ons bedrijf omdat we voorzichtig moeten balanceren als startende onderneming" vertelt Richard Owen.

Kijkend naar hoe Syspro wordt gebruikt, verklaart dat waarom Richard Owens spreekt over "vrij eenvoudig". In zijn woorden: "De bestelling komt binnen via de fax en wordt ingevoerd, de prijsstelling is al in het systeem ingesteld, inclusief staffelkortingen. Zo komen de orders dan in de boeken als ongeplande orders. Ik kan vervolgens picking orders genereren voor TDG, onze magazijnpartner, die op dezelfde locatie als wij zit. Het TDG-magazijn gebruikt deze papieren orders om onze voorraad te picken. Grote orders worden via de vrachtwagens van TDG verzonden, terwijl kleinere bestellingen worden verstuurd met het distributie netwerk van Christian Salvesen." Maar kijk je voorbij de uitleg van "vrij eenvoudig", dan wordt het duidelijk dat Syspro een degelijk systeem vormt voor het beheer van de Supply Chain van Vivid Arts. En, het is klaar voor de toekomstige ontwikkelingen.

Richard Owen praat enthousiast over hoe hij aankijkt tegen het gebruik van meer Syspro-functies, die nu voor hem beschikbaar zijn. "Wat levering en het magazijn betreft, gaan we Syspro gebruiken om onze barcodes te genereren. Ook bekijken we de implementatie van EDI voor de integratie van de boekhouding met onze bankier. We willen Syspro ook gebruiken om documentatie met onze producten naar onze klanten te e-mailen.

In de opsomming van de beslissing van Vivid Arts om Syspro te implementeren, voegt Richard Owen toe dat de ondersteuning van de leverancier voor het bedrijf cruciaal was en is.

"We weten dat we met Syspro de juiste beslissing hebben genomen. Niet alleen is ons fantastische software geleverd, maar ik moet zeggen dat de ondersteuning het grootste succes is. De helpdesk is geweldig. Ik ben geen IT-er, maar ik weet dat je slechts een keer hoeft te bellen en elk probleem wordt direct en efficiënt rechtgezet," besluit hij.

"We weten dat we met Syspro de juiste beslissing hebben genomen. Niet alleen is ons fantastische software geleverd, maar ik moet zeggen dat de ondersteuning het grootste succes is. De helpdesk is geweldig. Ik ben geen IT-er, maar ik weet dat je slechts een keer hoeft te bellen en elk probleem wordt direct en efficiënt rechtgezet," besluit hij.

