

Syspro 6.1 upgrade zet de orderverwerking van Black Cat Fireworks op scherp

Black Cat Fireworks, vaste klant van Syspro, heeft met de recente upgrade van haar Enterprise Resource Planning-systeem een grote stap voorwaarts gezet. Voor elk bedrijf kan het een uitdaging zijn om over te stappen van een systeem dat al jaren wordt gebruikt, naar nieuwe technologie. Maar doordat onze consultants het unieke karakter van Black Cat Fireworks en zijn IT-vereisten goed begrepen, verliep de implementatie van de upgrade vlot en leverde het aanzienlijke voordelen op.

Black Cat Fireworks heeft al sinds 1991 verschillende versies van Syspro van K3 gebruikt, dus het bedrijf kent de kwaliteit van het systeem en vertrouwt op de functies en mogelijkheden als ruggengraat van de IT. Een belangrijk kenmerk is de toevoeging van aangepaste programmeerfuncties die het bedrijf nodig heeft voor de integratie met andere, belangrijke software, zoals een speciaal ontwikkeld ladingplanningsoplossing.



"Het werd hoog tijd om te veranderen, want onze oude software was uit de tijd. Het was duidelijk dat we voordeel zouden hebben bij de nieuwe functies van Syspro 6.1."

In één oogopslag

Bedrijf

Black Cat Fireworks

Industriesector

- Productie en distributie
- Chemie/Vuurwerk

SIC-code

- 2892
- Productie van kruit en springstoffen en van lucifers

Aantal werknemers

30+

De uitdaging

- Bestaande software is verouderd
- Behoeft aan eenvoudiger integratie
- Mogelijkheid om rapportage aan te passen
- Overzicht creëren met real-time, directe informatie over klantorders en voorraadstatus
- Reduceren van administratietijd

Oplossing en dienstverlening

- Syspro Financials
- Bill of Materials
- Syspro Report Writer
- Office automatisering en messaging
- E.Net Document Flow Manager
- E.Net System Manager

Voordelen

- Een flexibele, toekomstbestendige oplossing
- Vlotte orderverwerking
- Verbeterde rapportage
- Verbeterd beheer van productieketen
- Verbeterd inzicht in informatie
- Snelle toegang tot gegevens



Elke keer dat de bestaande ERP-software werd geüpdatet, werd er ook veel in het werk gesteld om te zorgen dat alle systemen van het bedrijf goed integreerden met de nieuwere versies van Syspro. Na gehoord te hebben van de mogelijkheden tot integratie en schaalbaarheid van Syspro 6.1, zei Matthew Broad, IT-beheerder tegen de directie van Black Cat Fireworks, dat het tijd was voor verandering.

"Het werd hoog tijd om te veranderen, want onze oude software was uit de tijd. Het was duidelijk dat we voordeel zouden hebben bij de nieuwe functies van Syspro 6.1, zoals eenvoudiger integratie, de mogelijkheid om rapportages eenvoudig aan te passen en overzichten te creëren met real-time, directe informatie over klantorders en voorraadstatus. Het systeem geeft ons ook de mogelijkheid om extra informatie toe te voegen op leveringsbonnen, wat de administratietijd en losse documentatie vermindert," vertelt hij.

Na twee maanden het nieuwe systeem gebruikt te hebben, kan het bedrijf volgens hem zoveel meer doen met Syspro 6.1, dat hij ervan overtuigd is dat het een goede investering was. Het bedrijf heeft een flexibel en toekomstbestendig systeem, dat de orderverwerking versnelt - een sleutelvoorwaarde voor de upgrade. "Het was een natuurlijke keuze om bij Syspro te blijven, en niet ergens anders te kijken. Het team weet wat we nodig hebben om ons bedrijf te runnen. De verbeteringen door het gebruik van Syspro 6.1 zijn enorm. Dankzij de toevoeging van DataSwitch voor de integratie en manipulatie van gegevens, kunnen we tot 12 grote orders per minuut verwerken," vertelt Matthew Broad.



"Het was een natuurlijke keuze om bij Syspro te blijven, en niet ergens anders te kijken. Het team weet wat we nodig hebben om ons bedrijf te runnen. De verbeteringen door het gebruik van Syspro 6.1 zijn enorm."



"De seizoensgebondenheid van ons bedrijf betekent dat we in een zeer kort tijdsbestek enorme hoeveelheden orders moeten verwerken, maar met het nieuwe systeem kunnen we dit makkelijk. De integratie van Syspro met DataSwitch was de sleutel tot iets wat onmogelijk geweest zou zijn als we dat allemaal handmatig in het systeem hadden moeten invoeren. Hierdoor kunnen we ook ordergegevens van verwante websites direct in Syspro importeren. We hebben ook veel meer controle over onze rapportage, dankzij de Syspro rapportage functie. Ik kan in het voorbijgaan wijzigingen aanbrengen, en iedereen binnen het bedrijf krijgt de benodigde informatie," voegt hij eraan toe.

Klanten plaatsen hun bestellingen op verschillende manieren: kleine, onafhankelijke detailhandelaars per telefoon en grotere klanten, zoals Tesco, via EDI. De EDI-bestellingen worden afgehandeld met DataSwitch, die de informatie doorstuurt naar Syspro. De orders worden dan door het systeem samengesteld, en naar de ladingplanningssoftware gestuurd vanwaar pickinglijsten worden gegenereerd. Alle orders worden beheerd als palletladingen en het systeem produceert de palletlabels. Het geïntegreerde systeem verwerkt per dag ongeveer 100 bestellingen van verschillend formaat voor klanten in heel het Verenigd Koninkrijk.

Ook de toeleveranciers van Black Cat Fireworks hebben geprofiteerd van de upgrade. Het bedrijf stuurt nu via DataSwitch elektronische bestanden naar de leveranciers, met daarin de informatie die ze nodig hebben. Hier hadden vooral de logistieke partners van het bedrijf voordeel bij, die de order- en leveringsgegevens gewoon in hun transportplanningssystemen kunnen importeren, wat helpt bij hun planning. Zoals verwacht kan worden van een modern, volledig geïntegreerd systeem van Syspro, is de zichtbaarheid van informatie verbeterd, met snelle toegang tot gegevens. "We hebben een live-overzicht van alle belangrijke informatie, zoals orderstatus, rekeninginformatie, voorraadniveaus, enzovoorts. We kunnen ook eenvoudig producten voor klanten reserveren, doordat we een vrij goed beeld hebben van hun behoeften. Het systeem reserveert de producten in het magazijn en waarschuwt ons voor tekorten, zodat we actie kunnen ondernemen," legt Matthew Broad uit.

Voor bedrijven die te maken hebben met seizoensgebonden vraag waarbij enorme hoeveelheden bestellingen moeten worden verwerkt, is Matthew Broad ervan overtuigd dat Syspro de ideale oplossing biedt. Hij zegt dat de mogelijkheid om een standaardpakket aan te passen zonder ingewikkelde, aangepaste programmering een geweldig voordeel is.

"We hebben een live-overzicht van alle belangrijke informatie... het systeem reserveert de producten in het magazijn en waarschuwt ons voor tekorten, zodat we actie kunnen ondernemen."



"We zijn zeer tevreden met Syspro. De gebruikers zijn tevreden doordat ze het systeem al zoveel jaren gebruiken, en hoewel het heel nieuw is, zijn we bekend met de manier waarop het werkt. Dit systeem is fantastisch voor wie seizoensgebonden vraag moet beheren. We hebben ook het voordeel van de geweldige ondersteuning van de leverancier, een bedrijf dat de tijd heeft genomen om te leren hoe wij werken en dat onze IT-behoeften begrijpt," voegt hij toe.

Black Cat Fireworks is wereldwijd erkend als nummer één in de vuurwerkbranche. Het bedrijf maakt deel uit van LF Europe binnen de Li & Fung Group, 's werelds leidende bedrijf voor beheer van productieketens, met haar hoofdkwartier in Hong Kong. Black Cat Fireworks produceert uitstekend vuurwerk dat beter presteert dan de concurrentie, terwijl het voldoet aan de wettelijke voorschriften. Het technische ontwerpteam van vuurwerk werkt aan een programma dat voortdurend nieuw vuurwerk en verpakkingen ontwikkelt, zodat er elk jaar nieuw vuurwerk geïntroduceerd kan worden.

