

## Invertec laat met Syspro een nieuw licht schijnen over haar klantenservice

Invertec, fabrikant van verlichting en interieurs voor de autobranche, kan met behulp van een integraal Enterprise Resource Planning (ERP)-systeem van Syspro beter reageren naar de klant.

Syspro heeft een oud systeem vervangen, dat door Invertec op maat werd gemaakt en dat 10 jaar geleden voor het laatst significant werd bijgewerkt. In plaats van tijd en geld te besteden aan het vernieuwen van een verouderend systeem, zocht het bedrijf naar een moderne oplossing voor het verkorten van levertijden, het beter voldoen aan verwachtingen van de klant en vervanging van een bestaand, zwak Material Requirements Planning (MRP)-systeem.



*"We moesten investeren in een oplossing die om kon gaan met gegevens op dag basis en op uur basis, zodat we direct kunnen reageren op klantorders. Ons vorige MRP-programma was onlogisch geprogrammeerd, dus moest er een betere worden geïmplementeerd," legt Paul Burnett, financieel directeur van Invertec, uit.*

### In één oogopslag

#### Bedrijf

Invertec

#### Industriesector

- Productie van elektrische apparatuur voor motoren

#### SIC-code

- 29310
- Fabricage van elektrische- en elektronische apparatuur voor motorvoertuigen

#### Aantal werknemers

50+

#### De uitdaging

- Verbeterde reactie naar de klant
- Vervangen van een oud, op maat gemaakt en intern gebouwd systeem, dat toe was aan een update
- Vervangen van een zwak Materials Requirements Planning systeem (MRP)
- Wereldwijde implementatie via lokale Syspro-partners

#### Oplossing en dienstverlening

- Syspro
- Werkt via het cloudnetwerk
- Integratie van boekhoudingsmodules
- MRP-module

#### Voordelen

- De groei van het bedrijf ondersteunen door verbeterde processen
- Beschikbaarheid van dagelijkse gegevens en gegevens op urenbasis voor afhandeling van klantorders
- Beter inzicht in gegevens over voorraadwaarde en wisselkoersen



"Onze bestaande oplossing kon alleen omgaan met gegevens per week, maar toen onze klantenkring groeide, werden ook de verwachte levertijden korter. We moesten investeren in een oplossing die om kon gaan met gegevens op dag basis en op uur basis, zodat we direct kunnen reageren op klantorders. Ons vorige MRP-programma was onlogisch geprogrammeerd, dus moest er een betere worden geïmplementeerd," legt Paul Burnett, financieel directeur van Invertec, uit.

Invertec heeft ook behoefte aan een verbeterde boekhoudhistorie, omdat het huidige systeem geen gegevens opslaat van voor de meest recente bestellingen. De integratie van de boekhoudingsmodules van Syspro verbeterde het inzicht in gegevens over de voorraadwaarde en wisselkoersen.

Syspro levert een wereldwijde oplossing en heeft ook recent de implementatie in Maleisië op zich genomen, via lokale Syspro-partners in de regio Azië-Pacific. Deze opzet regelt de integratie van gegevens in de wereldwijde kantoren van Invertec: de Far East-divisie in Maleisië en de twee locaties in het Verenigd Koninkrijk. Onze leverancier coördineert de totale oplossing, en de ERP-oplossing voldoet aan alle lokale regelgeving en bestuurlijke vereisten.

Managed Services, binnen Syspro onderdeel van de bredere Business Technology Group, is ook betrokken bij de implementatie en zal Syspro wereldwijd via het Cloud netwerk laten draaien.

Invertec heeft behoorlijk wat tijd besteed aan het zoeken naar een geschikte ERP-oplossing, maar pas na een aanbeveling van een van hun grootste klanten en bestaande Syspro klant, Alexander Dennis, verkoos het bedrijf Syspro boven andere solution providers.

"Alexander Dennis vertelde ons hoe goed de functionaliteit en betrouwbaarheid van Syspro voor hun werkt en noemde de goede ervaringen die ze hadden met het werken met de leverancier tijdens hun eigen installatie. Wij trokken de conclusie dat als zo'n gerenommeerd bedrijf Syspro handig vindt, het de moeite waard is om het eens goed te bekijken."

Syspro werd op tijd en succesvol eind november in gebruik genomen bij Invertec in Maleisië, zodat het nieuwe systeem klaar is voor de drukke kerstperiode en zo de groeimogelijkheden kan ondersteunen vanuit een nieuwe fabriek met een grotere capaciteit en met sterk verbeterde processen. De fabriek en het hoofdkantoor in Fairford zullen volgen, nog voordat de implementatie voltooid is op de locatie in Trimdon Grange (Co.Durham).

