

Cosmeticabedrijf groeit uit tot leverancier voor de detailhandel met Syspro

Een wereldwijd cosmeticabedrijf is uitgegroeid van leverancier voor schoonheidssalons tot toonaangevende leverancier voor de detailhandel, met behulp van een schaalbare, volledig integrale Syspro Enterprise Resource Planning (ERP)-oplossing.

PZ Cussons Beauty, dat verzorgings- en schoonheidsproducten levert aan winkelketens zoals Boots, is door een serie van overnames uitgegroeid tot de toonaangevende, internationale producent van schoonheidsartikelen die het vandaag de dag is. En gedurende die aanhoudende groeiperiode werd de hele organisatie ondersteund door een geavanceerde ERP-oplossing, geleverd door de specialist in zakelijke oplossingen, Syspro.

PZ Cussons Beauty werd gevormd na de overname en het samengaan van vier individuele cosmeticabedrijven en omvat het toonaangevende zelfbruinermerk St. Tropez, Sanctuary Spa, hairstylingspecialist Charles Worthington en professioneel haarverzorgingsmerk Fudge & Fudge Urban. Het beursgenoteerde bedrijf van nu kwam in contact met Syspro vanuit Sanctuary Spa en heeft het systeem doorontwikkeld, zodat het geschikt werd voor de werkwijzen bij de andere drie merken.



"De flexibiliteit en schaalbaarheid van Syspro zijn essentieel voor de ontwikkeling van het bedrijf."

In één oogopslag

Bedrijf

PZ Cussons Beauty

Industriector

- Productie en distributie van verzorgings- en schoonheidsproducten

Aantal werknemers

200+

De uitdaging

- Samenvoeging van 4 individuele bedrijven na overnames
- Groeiend bedrijf dat uitbreidt naar nieuwe markten
- Behoeft aan communicatie met verschillende systemen en locaties

Oplossing en dienstverlening

- Syspro ERP
- Advanced Warehouse Management (AWM)
- DataSwitch

Voordelen

- Flexibele, schaalbare en aanpasbare oplossing voor een zich ontwikkelend bedrijf
- Ondersteunt PZ bij het uitgroeien naar een grote speler in de leveringsketen voor de detailhandel
- Voorziet in naadloze EDI-samenwerking voor ondersteuning in handel met grote winkelketens
- Geen tijd meer besteden aan gegevensinvoer
- Syspro beheert en ondersteunt e-commerce activiteiten en stroomlijnt het hele proces
- Geen tijd meer besteden aan gegevensinvoer
- Op maat gemaakt ondersteuningspakket betekent dat het draait om PZ Cussons



Ann Masson, financieel directeur bij PZ Cussons Beauty, begint het verhaal: "Sanctuary Spa implementeerde Syspro oorspronkelijk in 2005, zodat het bedrijf de overgang kon maken van een bedrijf dat schoonheidssalons runde, naar een leverancier van producten. Toen we in 2008 Sanctuary Spa overnamen, besloten we Syspro aan te houden, omdat Syspro al was geïntegreerd in ons reserveringssysteem voor schoonheidssalons, Premier Spa en ermee communiceerde, dus was het een logische keuze het te blijven gebruiken.

Toen PZ Cussons Beauty verder uitbreidde, als onderdeel van de wens een afdeling op te zetten gericht op producten van hoge kwaliteit, werd het systeem opgeschaald zodat de andere drie bedrijven konden worden geïntegreerd. Vandaag de dag draait Syspro gecombineerd met een andere Syspro-oplossing, die de firma implementeerde op een vestiging in de VS en heeft het een grote rol gespeeld in het uitgroeien tot een grote speler in de leveringsketen voor de detailhandel.

Communicatie tussen verschillende systemen

Syspro liet PZ Cussons Beauty vervolgens kennis maken met DataSwitch, een krachtige voorziening voor gegevensmanipulatie en systeemintegratie, die met Syspro samenwerkt voor het uitwisselen van gegevens tussen verschillende IT-systemen. DataSwitch werkte al op kleine schaal voor de uitwisseling van gegevens tussen de Advanced Warehouse Management (AWM)-oplossing van het externe Britse distributiecentrum en Syspro.

"Omdat Syspro aan te passen is, kunnen we het bewerken en met ons laten meegroeien. We vertrouwen voor veel van onze dagelijkse werkprocessen op Syspro en het is een integraal onderdeel geworden van zowel onze Amerikaanse als onze Britse organisaties."

Dit is het systeem dat men bij voorkeur gebruikt op de

Britse en Amerikaanse kantoren van PZ Cussons Beauty, voor de formalisatie van Electronic Data Interchanges (EDI), die met DataSwitch gewone bestandsoverdrachten zijn geworden.

"De tijd die nodig was voor gegevensinvoer sparen we nu uit en de nauwkeurigheid van onze gegevens is verbeterd doordat de geautomatiseerde processen minder ruimte laten voor menselijke fouten."



De Rol van DataSwitch is veel groter geworden dan alleen een programma voor data invoer bij magazijnwerkzaamheden, het heeft de overgang ondersteund van schoonheidssalon firma naar leverancier voor grote winkelketens. PZ Cussons Beauty gebruikt een voorraadplanningssysteem, dat de bestellingenhistorie gebruikt en andere gegevens uit de Amerikaanse en Britse Syspro-systemen. Het biedt ook een naadloze EDI samenwerking, die essentieel is voor de samenwerking van het bedrijf met grote winkelketens.

Ann Masson legt uit: "Het kostte ons voordat we het via Syspro automatiseerden veel tijd om dit proces handmatig uit te voeren. Sindsdien sparen we de tijd die nodig was voor gegevensinvoer uit en is de nauwkeurigheid van onze gegevens verbeterd doordat de geautomatiseerde processen minder ruimte laten voor menselijke fouten. We hadden eerst geen EDI-verbinding met handelspartners of voorraadplanning, dus is dit heel belangrijk geweest voor de groei van onze recente verkoopleveringen."



Product-innovatie faciliteren

Toen Syspro PZ Cussons eenmaal had geholpen bij de verandering in een grote leverancier, werd het systeem verder aangepast voor ondersteuning van de e-commerceactiviteiten. PZ Cussons levert al haar individuele merken via e-commerce. Syspro levert en ondersteunt de e-commerceactiviteiten met de verkoopimport- en -exportfuncties, wat betekent dat het in staat is om elke e-commerceorder te communiceren naar de magazijnen en het distributiecentrum, zodat het bedrijf snel kan reageren op de vraag van de markt.

Zoe Cunningham, de IT-zakenpartner van PZ Cussons, zegt dat de flexibiliteit en schaalbaarheid van Syspro essentieel zijn voor de ontwikkeling van het bedrijf. Ze vertelt: "Deel van de groeistrategie van PZ Cussons is merk- en productinnovatie en dit werkt door in onze verkoopprocessen. E-commerce is dus een belangrijke faciliteit voor ons. De manier waarop Syspro onze orderinformatie beheert en dit in de organisatie communiceert stroomlijnt het hele proces.

"Doordat Syspro aan te passen is, kunnen we het bewerken en met ons laten meegroeien. Dit maakt het logisch om met Syspro te blijven werken na de groei van de laatste jaren. We vertrouwen voor veel van onze dagelijkse werkprocessen op Syspro en het is een integraal onderdeel geworden van zowel onze Amerikaanse als onze Britse organisaties."

"Onze relatie met onze leverancier is uitstekend. Ze hebben veel expertise en zijn altijd bereid ons te helpen als we ze nodig hebben. Het geeft vertrouwen dat er als we het nodig hebben, aan de andere kant van de telefoon zulke geweldige ondersteuning beschikbaar is."

Onze leverancier was ook verantwoordelijk voor de implementatie van Syspro op de Amerikaanse vestiging van PZ Cussons en host de bedrijfsgegevens

op het beveiligde Cloud netwerk. De Britse vestiging draait Syspro op locatie, omdat daar de kennis en mogelijkheden zijn om de eigen gegevens te beheren. De verschillende manieren van integratie hebben geen invloed op de naadloze manier waarop de beide systemen met elkaar communiceren.

Flexibele ondersteuning op maat

Net zoals PZ Cussons het uiterste haalt uit de flexibele, schaalbare Syspro-oplossing, heeft ze ook baat bij het op maat ingerichte pakket van ondersteuning van Syspro. Vanwege de groeiplanning en overnamestrategie, is het nodig dat Syspro met het bedrijf mee kan groeien en kan evolueren wanneer de bedrijfsstructuur verandert. Dit betekent dat er voor de ontwikkeling zeer nauw wordt samengewerkt met het technische ondersteuningsteam, wanneer het uiterste uit de ERP-investering gehaald moet worden. Het gevolg is, dat Syspro voor PZ Cussons Beauty een ondersteuningspakket op maat heeft gemaakt, zodat ze continu de nodige ondersteuning en assistentie krijgen.

"De leverancier van Syspro is erg meegaand als het om hun ondersteuningspakketten gaat en heeft met ons samengewerkt voor een pakket dat is gebouwd rond de manier waarop wij Syspro gebruiken. We hebben consistentere toegang tot hun consultants en houden kwartaalbijeenkomsten om ons gebruik van Syspro te beoordelen en manieren te verkennen om het systeem rendabeler te maken," legt Ann Mason uit.

"Onze relatie is uitstekend. Ze hebben veel expertise en zijn altijd bereid ons te helpen als we ze nodig hebben. Het geeft vertrouwen dat er als we het nodig hebben, aan de andere kant van de telefoon zulke geweldige ondersteuning beschikbaar is. Ik weet zeker dat Syspro een belangrijke rol zal blijven spelen bij onze groei en we zijn enthousiast over wat de toekomst gaat brengen."

