

Syspro geeft extra power aan businessintegratie en klantenservice van BPM

Pulse Power & Measurement (PPM) uit Swindon, fabrikant en distributeur van elektronica en stroomproducten, heeft gekozen voor een integraal Syspro productie- en distributiesysteem. De nieuwe Syspro-oplossing zal een aantal systemen, die niet goed op elkaar aansloten, vervangen voor naadloos informatiebeheer in hun design-, productie- en distributieorganisaties. PPM hoopt dat door verbeterd inzicht in beide divisies, het systeem de klantgerichtheid en klantenservice zal verbeteren.



"Met Syspro hebben we snel toegang tot belangrijke informatie van beide kanten van ons bedrijf en dit zal via verbeterde focus en service onze klanten zeker ten goede komen," zegt Neil Seager

In één oogopslag

Bedrijf

Pulse Power & Measurement

Industriesector

- Productie en distributie

SIC-code

- 32990
- Overige productie niet elders ingedeeld

Aantal werknemers

70

De uitdaging

Verscheidene aparte systemen leidden tot dubbel werk en toename in fouten

Oplossing en dienstverlening

- Syspro-standaardmodules
- Financieel
- Verkoop
- Inkoop
- Productie

Voordelen

- Commerciële beslissingen worden gemaakt op basis van actuele informatie
- Minder tijd voor administratie betekent meer tijd voor klantgerichtheid



PPM heeft een uitgebreid pakket van modules geselecteerd voor haar systeem, met onder andere financieel, verkoop, inkoop en Productie. Verder zal ook een Microsoft® Dynamics CRM-systeem geïnstalleerd worden als onderdeel van de geïntegreerde oplossing. Het systeem zal dubbel papierwerk en invoer van gegevens elimineren, terwijl de totale verwerkingstijd van orders wordt teruggebracht. "We zagen in dat we onze bestaande systemen moesten vervangen door een enkele, integrale oplossing. Met Syspro hebben we snel toegang tot belangrijke informatie van beide kanten van ons bedrijf en dit zal via verbeterde focus en service onze klanten zeker ten goede komen," zegt Neil Seager, directeur bij PPM.

Via subsidie van de Southwest Manufacturing Advisory Service kon PPM het onafhankelijke consultancybureau FreeConsult inschakelen voor hulp bij het onderzoeken en selecteren van een gepaste oplossing. "John Haslam van FreeConsult heeft een week bij ons doorgebracht, zodat hij kon zien hoe wij werkten en wat we wilden bereiken. Gewapend met die kennis kon hij de eisen aan het systeem bepalen. Dit werd uitgezet, waarbij Syspro een van de vier leveranciers was. We kozen voor Syspro omdat het duidelijk ontworpen is voor ontwikkel- en productiebedrijven en het biedt standaard meer mogelijkheden en functionaliteit dan de concurrenten," vertelt Neil Seager.

Een afvaardiging van PPM kon de Syspro klant Godwin Pumps in Cirencester bezoeken om Syspro in actie te zien en kon het management van Dudson Group spreken over hoe zij het systeem gebruiken bij de productie van keramisch servies in hun wereldwijde locaties. "De mogelijkheid om bestaande gebruikers te kunnen spreken was zeer waardevol. We leerden er veel van en het advies dat we kregen hielp bij het bepalen van het ontwerp van ons eigen Syspro-systeem. We zien uit naar de implementatie van de software en de voordelen die onze investering gaat opleveren," beëindigt Neil Seager.

