

Samuel Heath kiest Syspro voor de totale vervanging van de bedrijfssoftware

Fabrikant van sanitair voorzieningen beoogt een enorme groei in productiviteit met de ingebruikname van Syspro, door met name de administratietijd aanzienlijk te reduceren.

Samuel Heath & Sons plc investeert in een nieuw financieel, productie- en distributiesysteem van Syspro. De wereldberoemde producent van sanitair toebehoren en bouwbeslag zal het nieuwe systeem gaan gebruiken voor het stroomlijnen van de productie en distributie van duizenden productgroepen per week voor hun retailklanten.

"De implementatie van Syspro ERP betekent een grote stap vooruit voor Samuel Heath. De nieuwe software is een geavanceerd en eenvoudig te gebruiken, op Windows gebaseerd bedrijfssysteem, dat goed past bij de manier waarop we werken. Syspro past als ondersteuning perfect bij de manier waarop we willen werken en zal ons helpen om verspilling tegen te gaan," zegt Nigel Titley.

In één oogopslag

Bedrijf

Samuel Heath & Sons

Industriector

- Productie, Distributie, Financieel
- Bouwbeslag en sanitaire behoeften

SIC-code

- 25590
- Productie van overige metalen producten niet elders ingedeeld

Aantal werknemers

130+

De uitdaging

- De bestaande systemen waren op zichzelf staand en gebaseerd op UNIX, wat niet met Microsoft Windows kon communiceren.

Oplossing en dienstverlening

- Syspro basis plus Financials en Distribution

Voordelen

- De algehele administratieve last wordt sterk teruggedrongen, waardoor er meer tijd overblijft voor klantgerichtheid.
- Managementbeslissingen worden gemaakt op basis van actuele informatie



De integrale Syspro Enterprise Resource Planning (ERP)-oplossing vervangt de bestaande UNIX-technologie en helpt de efficiëntie te verbeteren op het gebied van de productie, distributie en boekhouding.

Syspro integreert makkelijk met andere op Microsoft Windows gebaseerde software binnen de organisatie en men verwacht dat het de productiviteit van Samuel Heath zal verhogen, doordat de administratietijd aanzienlijk zal worden teruggedrongen.



Het nieuwe ERP-systeem zal bestaande backoffice-systemen samenvoegen, zodat er één gecentraliseerde database ontstaat. Hierdoor zal alle informatie met een muisklik toegankelijk zijn, in plaats van dat er verschillende systemen moeten worden doorzocht voor antwoorden.

"Syspro geeft ons alle benodigde informatie via een enkel scherm. Hierdoor verbetert onze reactiesnelheid en hoeven we niet langer gegevens uit verschillende bronnen te halen. Ons klantenserviceteam heeft bijvoorbeeld directe toegang tot alle benodigde informatie, voor het omgaan met de wensen van onze klanten. Het systeem zal gedetailleerde

klantengegevens verstrekken en toegang tot productinformatie, fotomateriaal en brochures, waardoor we allemaal meer kunnen verkopen en onze winstgevendheid kunnen verhogen," vertelt Nigel Titley, IT-manager bij Samuel Heath.

"De implementatie van Syspro ERP betekent een grote stap vooruit voor Samuel Heath. De nieuwe software is een geavanceerd en eenvoudig te gebruiken, op Windows gebaseerd bedrijfssysteem, dat goed past bij de manier waarop we werken. Syspro past als ondersteuning perfect bij de manier waarop we willen werken en zal ons helpen om verspilling tegen te gaan," voegt Nigel Titley toe.

