

Syspro schroeft de magazijnkosten van Select Hardware terug

Select Hardware levert gereedschap aan een brede klantenkring, waaronder bouwmarkt ketens, zoals Homebase, Screwfix en Woodies in Ierland, onafhankelijke handelaren en inkoopgroepen, zoals BHF-BSSA (de onafhankelijke retailers associatie) en Home Hardware. Select Hardware maakt deel uit van de Noord-Amerikaanse Shepherd Hardware Group, en startte in 1995 als onderneming in het Verenigd Koninkrijk, dat Shepherd Hardware-producten letterlijk uit de kofferbak van een auto verkocht!

Vijftien jaar later heeft Select Hardware een magazijn van ruim 6000 vierkante meter in Rowley Regis (Birmingham), met 4500 Stock Keeping Units (SKU's), kocht het drie onafhankelijke bedrijven op, Map Hardware, Basic Hardware en Headbourne, en werkt er een team van 30 mensen. Het bedrijf deelt een eigen sourcing- en productie-eenheid in China, die voorverpakte producten levert aan de hele Shepherd Hardware Group.



"Hij werd overtuigd door de manier waarop Syspro de relatief eenvoudige in- en uitslag problematiek van de magazijn- en distributieorganisatie van Select Hardware zou aanpakken en een krachtig, integraal ERP-systeem zou bieden."

In één oogopslag

Bedrijf

Select Hardware

Industriector

Distributie

- Gereedschappen

SIC-code

- 46740
- Groothandel in gereedschappen, afvoer- en verwarmingsmateriaal en benodigdheden

Aantal werknemers

30+

De uitdaging

- Verouderd boekhoudpakket
- Handmatige MRP
- Onnauwkeurige voorraadinformatie

Oplossing en dienstverlening

- Syspro Financials
- Material Requirements Planning (MRP)
- Forecasting
- Reporting Services
- Syspro Report Writer
- Work in Progress
- Office automatisering en messaging

Voordelen

- Voorraadkosten gereduceerd met 25%
- Verbeterde zichtbaarheid van producten
- Geautomatiseerde processen
- Lagere magazijnkosten



Met de implementatie van een Syspro Enterprise Resource Planning (ERP)-systeem werden veel van de magazijn- en distributiefuncties geautomatiseerd, net als de verkoopfuncties. Dit is een grote verandering ten opzichte van het tijdperk voor Syspro, toen het bedrijf leunde op een boekhoudpakket en een 'handmatige' vorm van MRP (Material Requirements Planning). Hierbij waren rapporten nodig die vanuit het boekhoudsysteem kwamen, voor bijvoorbeeld gemiddelde verkoopaantallen van voorraadartikelen, waarna die visueel gecontroleerd moesten worden aan de hand van een dik, 40 pagina tellend voorraadboek, waarin de voorraadartikelen stonden die moesten worden aangevuld.

Nieuwe manier van denken

De financieel directeur van het bedrijf, Tony Birkin, startte een onderzoek naar een systeem, waarmee Select Hardware hun processen kon automatiseren. Na meerdere systemen te hebben bekeken, liet hij de uiteindelijke selectie uit twee concurrerende producten over aan Steve Killworth, die onlangs operations manager was geworden bij Select Hardware.

Steve Killworth was verantwoordelijk voor de implementatie van ERP in een ander bedrijf van de Shepherd Group, dus wist hij wat hij in een systeem zocht. Hij werd overtuigd door de manier waarop Syspro de relatief eenvoudige in- en uitslag problematiek van de magazijn- en distributieorganisatie van Select Hardware zou aanpakken en een krachtig, integraal ERP-systeem zou bieden.



"Syspro is een volledig uitgerust, integraal systeem, maar je hoeft niet direct in het diepe te springen en elke functie te gebruiken. We kunnen verschillende functies activeren als we ze nodig hebben."



"Syspro is een volledig uitgerust, integraal systeem, maar je hoeft niet direct in het diepe te springen en elke functie te gebruiken. We kunnen verschillende functies activeren als we ze nodig hebben. Ik ontdekte met name, dat Syspro ons magazijn kon beheren zonder hulp van een apart Warehouse Management Systeem (WMS). Wij hebben erg weinig voorraadbewegingen, behalve het aanvulling van picklocaties en voorraadconsolidatie, dus een compleet WMS-systeem zou teveel van het goede zijn. Vanuit het oogpunt van de gebruikersinterface en de manier waarop informatie wordt verwerkt is het systeem

logisch, eenvoudig te gebruiken en te begrijpen. Door Syspro te kiezen kregen we veel strakkere controle over het magazijn en werden onze MRP en S&OP (Sales en Operations Planning) geautomatiseerd," vertelt Killworth.

"Onze bestaande benadering van de verkoop- en bedrijfsplanning was heel basaal en daarom betekende Syspro voor ons een grote stap voorwaarts. Het is een raadsel hoe we het zonder hebben kunnen stellen. Verder was ons voorraadstelsel erg ouderwets. We boekten pallets in op locaties via spreadsheets. Dit probeerde we actueel te houden, maar uiteindelijk raakten er dingen kwijt. Syspro bracht een revolutie teweeg door accurate rapportages en doordat we diep in het systeem kunnen duiken om de informatie te krijgen die we nodig hebben voor verkoop en voorraadverloop. Deze verbeteringen, plus de mogelijkheid om magazijnwerkzaamheden strakker te laten verlopen door locaties en voorraden via streepjescodes te kunnen volgen, was een enorme vooruitgang in efficiëntie voor Select Hardware," voegt hij eraan toe.

Voorraad en inventarisatie kosten reduceren

Met de geïntegreerde MRP- en Forecastmodules in Syspro kan Select Hardware een groot deel van de voorraden reduceren. Het bedrijf heeft de voorraad met een kwart kunnen terugdringen door verbeterde zichtbaarheid van producten.

"Onze bestaande benadering van de verkoop- en organisatieplanning was heel basaal en daarom betekende Syspro voor ons een grote stap voorwaarts. Het is een raadsel hoe we het zonder hebben kunnen stellen..."

"Het systeem vertelt ons wat we op voorraad hebben, waar het zich bevindt en wanneer we moeten bijbestellen. Het heeft ons het vertrouwen gegeven om onze voorraadkosten te verlagen, wat ons veel geld bespaart, zonder enig negatief effect op ons

vermogen of de reactietijd naar de klanten. We hoeven zelfs geen voorraadbuffers te houden voor onze snel verkopende productgroepen, want we kunnen bestellen op basis van onze MRP," vertelt Killworth.



Continue voorraadopname scheelt tijd en geld

Met een productscala dat in de honderdduizenden individuele producten loopt, is het belangrijk om de voorraad te volgen. De oorspronkelijke benadering van Select Hardware was vergelijkbaar met veel andere organisaties die nog geen automatisering hebben. Elk jaar voerde het bedrijf een jaarlijkse voorraadopname uit, waarbij de hele organisatie stilstond terwijl we dit moeizame, handmatige proces uitvoerde. Dit is niet meer nodig, dankzij de introductie van Syspro en handheld barcodescanners.

"Voortdurende voorraadopname is belangrijk voor ons. Onze oude, jaarlijkse procedure zorgde voor een effectieve stilstand van een week. Dan vonden we verschillen, die enige tijd kostten om op te lossen.

Tegelijkertijd was er het verkoopteam dat de bevoorrading weer wilde starten. Het was een probleem en we moesten veel voorraad afschrijven doordat we weer verder moesten! Nu doen we elke week een voorraadopname en elk verschil wordt opgemerkt en rechtgezet en oorzaken worden aangepakt, zodat we niet langer verlies maken op voorraadafschrijvingen," zegt Killworth.

Syspro in actie bij Select Hardware

"Toen we Syspro binnenhaalden, wilden we het onze standaardprocedures laten automatiseren en repliceren. Het systeem biedt hier ruimte voor, met het extra voordeel van volledig inzicht in informatie.

We konden er ook het grootste deel van onze orders mee automatiseren via RF terminals die zijn uitgerust met scanners of met EDI. Zestig tot zeventig procent van onze orders lopen via de handhelds, die ons verkooppersoneel of klanten gebruiken. Het enige wat ze doen is de goederen op de plank scannen en het aantal dat ze nodig hebben invoeren. De bestellingen worden rechtstreeks elektronisch naar ons verkoopkantoor en Syspro verstuurd. Zo wordt de voorraad verzonden in overeenstemming met de vraag.

"EDI gebruiken we voor onze grotere klanten, zoals Homebase, Morrisons als Screwfix. De EDI-bestellingen worden direct in het systeem ingelezen. Slechts 10 procent van onze bestellingen komt nog binnen via de fax, wat ons veel invoertijd bespaart," vertelt Killworth.

"Syspro bracht een revolutie teweeg door accurate rapportages en doordat we diep in het systeem kunnen duiken om de informatie te krijgen die we nodig hebben voor verkoop en voorraadverloop. Deze verbeteringen, plus de mogelijkheid om magazijnwerkzaamheden strakker te laten verlopen door locaties en voorraden via streepjescodes te kunnen volgen, was een enorme vooruitgang in efficiëntie voor Select Hardware," voegt hij eraan toe."

Toekomstplannen

Door het succes bij het gebruik van barcodescanners voor binnenkomende goederen en bij het aanvullen

van picklocaties is nu het plan om ook barcode picking in te voeren, zodat de picking volledig geautomatiseerd verloopt. Verder moeten bedrijven die producten die elders zijn geproduceerd hun importkosten goed in de gaten houden. Met behulp van Syspro gaat Select Hardware de implementatie van geautomatiseerde procedures voor beide functies stroomlijnen.

"Door de picking te automatiseren worden we nog nauwkeuriger, maar we moeten dan wel eerst de barcodes binnen de Group standaardiseren. Dit is iets wat we in de komende maanden willen doen. Ook willen we het volgen van onze importkosten automatiseren. Dit doen we momenteel buiten het systeem om, maar Syspro biedt mogelijkheden om dit automatisch te doen, als het eenmaal is ingericht. Verder onderzoeken we de mogelijkheid om via Syspro batch traceerbaarheid in te voeren. Al deze mogelijkheden en meer liggen binnen wat ons systeem kan - dat is het mooie van Syspro, er is altijd nog meer wat je kan benutten," concludeert Killworth.

